

УДК 159.9

ГРНТИ 15.41.49

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ТРЕНЕРА «ШКОЛЫ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ»: КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОРТРЕТ

©2024 г. М.А. Зимина

*Психолог, Государственное бюджетное учреждение г. Москвы Ресурсный центр по
вопросам опеки и попечительства «Содействие»,
г. Москва, Россия
e-mail: mashyk75@mail.ru*

Статья посвящена необходимости исследования профессионально важных качеств тренера «школы приемных родителей (ШПР)» как основы для создания компетентностного портрета специалиста и, соответственно, влияния на эффективность усвоения программы подготовки «Школа приемных родителей» слушателями, гражданами, изъявившими желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. В ней рассматривается перечень компетенций и профессионально важных качеств (ПВК) тренера, ведущего, необходимых для создания условий исследования слушателями своих ресурсов в отношении воспитания, реабилитации ребенка, с опытом сиротства. Целью работы является исследование качеств, состояний специалиста, отражающих и влияющих на сформированность его компетенций, способствующих эффективному проведению программы подготовки по ШПР. Показано, что наиболее важными качествами являются рефлексивность, выраженная способность к самосостраданию, базисные убеждения о доброте, справедливости мира, достаточной контролируемости событий в нем и собственной значимости, эмоциональный интеллект и жизнеспособность. Также показано, что необходимо учитывать степень риска усталости от сострадания как влияющего состояния на качество профессиональных действий специалиста. Особенностью методики подготовки по программе ШПР является наличие в ней тем, таких как жестокое обращение и его последствия для ребенка, горе и переживание потери, трудное поведение, которые требуют эмоциональной включенности специалиста и демонстрации его, как личного отношения, так и профессиональных

навыков совладания с тяжелыми переживаниями. Впервые компетентностный портрет тренера «Школы приемных родителей» представлен как результат многолетней работы автора статьи по обучению специалистов уполномоченных организаций ШПР г. Москвы ведению тренинга. Делается вывод о значимости вышеупомянутых личностных качеств как основы для развития и формирования профессиональных компетенций тренера, являющихся фактором эффективности обучения кандидатов в замещающие родители.

Ключевые слова: компетентностный портрет тренера, профессионально важные качества, программа «Школа приемных родителей», эффективность обучения, социально-психологический тренинг, рефлексивность, самосострадание, базисные убеждения, эмоциональный интеллект, жизнеспособность, усталость от сострадания.

ВВЕДЕНИЕ

Одной из основных задач подготовки кандидатов в замещающие родители — в рамках прохождения обучения в Школе приемных родителей является выявление и исследование гражданами их воспитательных компетенций, родительских навыков и ресурсов семьи для воспитания ребенка, в том числе для охраны его прав и здоровья, создания безопасной среды, успешной социализации, образования и развития¹. Для достижения поставленной цели подготовки необходимо создание условий психологической безопасности, которые могут обеспечить проявление и исследование компетенций (знаний, умений и навыков), поэтому предпочитаемой формой проведения программы является социально-психологический тренинг.

Школа приемных родителей это не только программа подготовки граждан, которые выразили желание стать замещающими родителями ребенка, оставшегося без попечения родителей. Это также и теоретическая модель и детально разработанный научно верифицированный методический комплекс. Основопологающей для России стала программа подготовки патронатных родителей, разработанная и апробированная специалистами в Детском доме №19 (директор и инициатор программы — М.Ф. Терновская). Основой программы первой в России программы подготовки патронатных

¹ Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Приказ от 8.02.2023. URL: <https://dszn.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-1941-src-1684154046.4263.pdf> (дата обращения: 15.10.2024)

родителей стала английская программа «The challenge of foster care», в основу которой легла программа обучения патронатных родителей «Parenting Plus», появившаяся в Англии в 1979 году. Проект начался с адаптации материала, первоначально разработанного в США и, надо отметить, в то время идея обучения патронатных родителей встретила сильное сопротивление в обществе. В 1986-1987 гг., видя недостатки программы «Parenting Plus», был предложен новый вариант программы, который стал основным в соединенном королевстве, впоследствии переведенный и адаптированный для российских реалий в 1994-1995 году (Бухман и др., 2013; Терновская, 2004). В 1995 году А.В. Махначем и Н.В. Избуцкой был проведен первый в России тренинг патронатных родителей, положенный в основу большинства других программ подготовки замещающих родителей. Опыт проведения тренинга первых групп патронатных родителей был обобщен и с небольшими дополнениями вошел в программу подготовки кандидатов в замещающие родители — в соответствии с Приказом Минобрнауки России. В этом приказе впервые были определены требования к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей². С 2012 года эта программа подготовки является обязательной к прохождению для кандидатов в замещающие родители.

До сегодняшнего дня оценка эффективности программы подготовки кандидатов в замещающие родители проводилась двумя способами. Первый — это соотнесение количества выданных свидетельств участникам тренинга количеству принятых в семью детей в течение нескольких последующих лет. Последний по времени опрос проводился специалистами уполномоченных организаций по проведению подготовки ШПР по заданию Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в августе-сентябре 2024 г. Второй способ — оценка эффективности программы сотрудниками

² Приказ Минобрнауки России от 20.08.2012 N 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2012 № 25269).

Института развития семейного устройства путем интервьюирования руководителей, сотрудников фонда, задействованных в программе ШПР, слушателей программы, фокус-группы с тренерами, а также изучении документации (анкеты поступающих и участников по окончании курса, публикации), а также подсчета числа принятых в семью детей. Отметим, что в обоих случаях ШПР достигает первой части поставленной цели: оказывает психологическую и правовую помощь лицам, желающим принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в определении готовности к воспитанию ребенка-сироты. В отношении второй части — оказания содействия в благополучном устройстве детей в замещающие семьи цель не ставится и не достигается. Об этом свидетельствует количество возвращаемых в учреждения детей, и она держится в течение многих лет около цифры 5000 детей в год³. При этом профессионального подбора детям замещающей семьи пока не существует. Считаем также важно привести и другие статистические данные, которые показывают, что ШПР, как ее и планировали, принимая закон об обязательном прохождении подготовки кандидатов в замещающие родители, является достаточно эффективным социальным институтом. Основная задача, которая стояла и стоит перед психологами и другими специалистами ШПР — отсеивать кандидатов с нереалистичными представлениями о детях и кандидатов с различными психологическими особенностями, не совместимыми с воспитанием ребенка.

Исходя из нашего 15 летнего опыта ведения ШПР, можем утверждать, что из 100% граждан, подписавших договор о подготовке, до получения свидетельства доходит 97%. Из них более 70% приходят с идеей о принятии в семью девочки в возрасте до 4 лет, с первой группой здоровья. При этом реальность такова, что этих детей в интернатных учреждениях практически нет. Участники программы ШПР, приходящие

³ Если быть точным. URL: <https://techno.st/materials/rossiyane-stali-rezhe-usynovlyat-detey-i-chashche-vozvrashchat-ikh-v-detdoma-kak-vyglyadit-portret-sotsialnogo-sirotstva-v-rossii-v-issledovanii-esli-byt-tochnym> (дата обращения: 12.10.2024).

на обучения для получения разрешения на оформление кровной опеки, берут детей сразу после окончания ШПР — таких до 15% в среднем по группам. Остаются участники обучения, которые готовы взять в семью ребенка с опытом сиротства, поэтому они более гибки в своих предпочтениях к возрасту, полу и другим характеристикам. В итоге участников, в отношении которых можно говорить о психологической готовности к принятию группы детей, находящихся в интернатных учреждениях, остается менее 15%. Как показывают наши наблюдения, они оформляют опеку в течение первых двух лет. Если к ним присоединить участников с кровной опекой, то, и получается цифра 25%, что составляет четверть всех участников обучения за год. О таких же цифрах сообщается в мониторинге за 2021-2022 гг. по всем ШПР России (Меркуль, Машкова, 2023).

В связи с такими данными вопрос об эффективности программы подготовки кандидатов в замещающие родители является крайне актуальным. Рассматривая программу подготовки как социально-психологический тренинг, направленный на создание условий для исследования ресурсов, компетенций и рисков ее участников, мы понимаем под ее эффективностью степень осознанности этих характеристик участниками по результатам прохождения программы. На эффективность усвоения программы подготовки, влияет несколько факторов:

1. *Содержание программы* — насколько в программе учтены темы, касающиеся особенностей детей с опытом сиротства, раскрывающие возможности к исследованию участниками своих ресурсов и компетенций для удовлетворения потребностей ребенка и *организация процесса подготовки*.
2. *Профессиональные навыки ведущего (тренера)* — перечень его компетенций и профессионально важных качеств для осуществления цели программы.
3. *Способности к обучению участника обучения* — его особенности личностной зрелости и другие факторы, касающиеся актуального состояния здоровья, психоэмоционального состояния.

Такой фактор, как профессиональные навыки ведущего, один из наиболее важных и находится в зоне влияния специалистов и методических организаций. В силу этого, мы взяли его за предмет нашего исследования, создали портрет компетенций специалиста, разрабатываем систему оценки входящих в него ПВК, а также систему профессиональной подготовки и поддержки тренеров ШПР города Москвы.

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОРТРЕТ ТРЕНЕРА ШПР

Предметом исследования в данной статье являются профессиональные навыки ведущего программу подготовки кандидатов в замещающие родители. Они включают в себя базовые навыки в психологическом консультировании, психодиагностические умения, узко специализированные знания и умения по психологии сиротства, травмы, стресса, девиантного материнства и навыки по ведению тренинга.

Необходимость исследования влияния уровня развития профессионально важных качеств и компетенций тренеров ШПР вызвана тем, что во многих случаях психологи, проходящие программу обучения проведения тренингов в ШПР, не редко соглашаются вести тренинг в связи с поручением руководства, но часто не имеют четких представлений о том, чем им придется заниматься, проводя такие тренинги с кандидатами в замещающие родители. Эмоциональная заряженность многих тем тренинга, который они будут вскоре вести — после обучения в школе тренеров, предполагает знание о сильных и слабых сторонах своего характера, способности к эмпатии, рефлексии и аналитических способностях.

Поэтому мы полагаем, что эффективность выполнения профессиональной деятельности, развитость компетенций зависит от наличия таких качеств как:

Рефлексия. Вслед за В.Л. Шадриковым под рефлексией мы понимаем «самопознание, переосмысление, перепроверку хода собственных мыслей в процессе деятельности, оценка причинно-следственных отношений, базирующихся на действиях, словах или поступках субъекта, инициировавшего определенную цепочку событий». За необходимое условие для эффективности реализации интеллектуальной деятельности

принимаем - «адекватное рефлексивное отражение действий сознания, направленных на решение профессиональных задач» (Шадриков, 2012, с. 134). От уровня рефлексивности тренера зависят такие его ПВК как базовые аналитические навыки: умение анализировать и использовать информацию для достижения цели, контроля качества результата, фокусирование своей работы в рамках цели деятельности, умение определять зону своей ответственности в рамках проведения программы подготовки. Психодиагностические навыки и навыки ведения тренинга: умение наблюдать за собой, другими, отслеживать влияние своих чувств, действий на состояние других; умение создавать пространство для индивидуальной и групповой, совместной рефлексивной деятельности. Таким образом, достаточный уровень рефлексивности специалиста является необходимой «инструментальной» базой для работы по формированию понимания у участников группы необходимости исследования своих ресурсов.

Эмоциональный интеллект как «способность к восприятию, выражению, управлению эмоциями, их пониманию, анализу, использованию в увеличении эффективности деятельности» (Сергиенко и др., 2019, с. 10). Важность развития данного системного качества психолога, работающего с кандидатами в замещающие родители, для эффективного выполнения им своих функций подтверждена не только в нашей работе, но также и в ряде исследований (Лактионова, 2015; Ослон и др., 2022). Данное сочетанное качество является своеобразным фундаментом профессиональной деятельности специалиста и обеспечивает его стрессоустойчивость, адаптивность при формировании отношений, в оказании психологической помощи и поддержки участникам тренинга подготовки, знакомящимся с темами психологии сиротства.

Самосострадание — проявление эмпатии к самому себе (Чистопольская, Осин, 2020), заботливое участие о собственном переживании (Нефф, 2021) нас интересует в контексте сохранения и укрепления эмоциональной устойчивости специалиста. Данная способность проявляющийся часто как поведенческий паттерн, необходима для проявления самоутешения. Ее наличие является одним из важнейших индикаторов

личностной зрелости человека, его взрослости, представляющей возможности человеку в трудные моменты находить опоры в самом себе. Самосострадание является необходимым умением для тренера при раскрытии острых эмоциональных тем, например, касающихся опыта ребенка, пережившего жестокое обращение, потери.

Базисные убеждения — «имплицитные, глобальные, устойчивые представления индивида о мире и о себе, оказывающие влияние на мышление, эмоциональные состояния и поведение человека» (Падун, Котельникова, 2008, с. 98). Одна из важнейших задач специалиста, тренера это работа с убеждениями участников в отношении жизненного пути детей с опытом сиротства, соответственно специалисту важно осознавать свои собственные убеждения. Гуманная позиция, которая необходима специалисту, основывается на убеждениях о справедливости, доброте мира, о достаточной контролируемости событий и значимости собственного Я. Придерживаясь данных убеждений, он оказывает влияние на отношение участников тренинга к самим себе / миру. Такие представления помогают ему создавать терапевтическое пространство и держать в фокусе тему убеждений в обсуждении самых тяжелых тем сиротства.

Жизнеспособность — определяется как устойчивая диспозиция, системное качество и/или интегральная характеристика личности (Березовская, 2016), состоящая из самоэффективности, настойчивости, совладания / адаптации, внутреннего локуса контроля, семейных / социальных взаимоотношений, духовности (Махнач, 2016). Иначе говоря, способность управлять ресурсами собственного здоровья социально приемлемым способом, опираясь в этом на семью, общество, культуру (Рыльская, 2016). Очень важно обратить внимание будущих тренеров на это зонтичное понятие из позитивной психологии. Если у тренеров есть опыт обращения к своим ресурсам жизнеспособности, это поможет им в передаче опыта «понимания замещающими родителями необходимости формирования жизнеспособности в приемном ребенке и обращение к его ресурсам и ресурсам семейным позволит предотвратить возврат ребенка в детский дом» (Махнач и др., 2019, с. 128).

Открытое проявление всех вышеупомянутых качеств в деятельности специалиста при ведении программы помогает участникам наблюдать, повторять, пробовать, примерять к себе и действовать по образцу. Другими словами, специалист и его профессиональная деятельность становится на тренинге моделью, абрисом для участников.

Отдельно считаем необходимым учесть такое состояние как *усталость от сострадания*. Это состояние эмоционального напряжения и возбужденности «вследствие повторяющихся переживаний травматического опыта и деперсонализации (циничного и бесчувственного отношения к другим людям), результатом является «эмоциональный вакуум» и, как следствие, потеря способности специалиста оказывать консультативную помощь пострадавшим» (Лобанов, Орлова, 2019, с. 173). Выраженность данного состояния влияет на качество воспроизведения ПВК, входящих в базовые консультативные навыки, психодиагностические и тренерские умения специалиста.

Исследование влияния развитости описанных выше ПВК и степени усталости от сострадания на выполнение функций тренера программы подготовки ШПР даст возможность создать профессиональный портрет эффективного ведущего ШПР и проводить отбор специалистов, обладающих необходимыми качествами, компетенциями.

В разработанном нами перечне профессионально важных компетенций ведущего программы подготовки включены: базовые аналитические навыки; знания и умения в сфере психологии сиротства; базовые консультативные знания и навыки; психодиагностические тренерские навыки.

Таблица

**Компетентностный портрет ведущего программы и соответствующие ему
личностные, профессионально важные качества**

Название области ПВК	Соответствующие знания и умения	Действия специалиста	Качества
<i>Базовые аналитические навыки</i>	Знает: • цели и задачи программы подготовки Школы приемных родителей;	Называет цель программы подготовки, перечисляет задачи, которые необходимо	Рефлексивность: умение анализировать и использовать информацию для

	<ul style="list-style-type: none"> • содержание тем программы подготовки в ШПР; • порядок проведения программы подготовки; • Портрет компетенций и ресурсов приемного родителя, которые необходимы для воспитания ребенка с опытом сиротства. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соотносить цель с задачами и содержанием программы подготовки с учетом тематического плана программы и потребностей участников тренинга; • определять зону своей ответственности в рамках проведения программы подготовки. 	<p>решить для достижения названной цели.</p> <p>Проговаривает свои функции, определяет зону ответственности в рамках цели программы.</p> <p>Обосновывает порядок проведения программы подготовки в соответствии с целями и задачами.</p> <p>Составляет программу тренинга, следуя темам (приказ №73А), учитывая потребности участников группы.</p> <p>Соотносит темы занятий с исследованием необходимых компетенций и ресурсов компетентностного портрета приемного родителя.</p>	<p>достижения цели, контроля качества результата, фокусирование своей работы в рамках цели деятельности, умение определять зону своей ответственности в рамках проведения программы подготовки.</p>
<p><i>Знания и умения в сфере психологии сиротства</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о важности удовлетворения потребностей ребенка в идентичности и эмоциональной привязанности как основы его нормального развития; • основы психологии сиротства: влияние на психофизическое развитие и поведение ребенка девиантного родительства, воспитания в условиях депривации, жестокого обращения, разлуки с семьей; • способы регуляции поведения, основанные на гуманном отношении к человеку; • этапы и особенности проживания горя, возможности оказания помощи ребенку на разных этапах; • особенности периода адаптации ребенка в замещающей семье; • признаки функциональности 	<p>Ориентируется в вопросах возрастной психологии, перечисляет необходимые условия для нормального развития ребенка, используя для объяснения разные подходы психологии.</p> <p>Перечисляет факторы, влияющие на отклонение от нормы развития ребенка.</p> <p>Соотносит факторы с особенностями развития, проявляющимися в поведении ребенка.</p> <p>Ориентируется в вопросах психологии травмы, перечисляет индикаторы наличия у ребенка опыта жестокого обращения, опыта сиротства.</p>	<p>Эмоциональный интеллект: способность к восприятию, выражению, управлению эмоциями, их пониманию, анализу, использованию в увеличении эффективности деятельности.</p> <p>Рефлексивность: умение наблюдать за собой, другими, отслеживать влияние своих чувств, действий на состояние других.</p> <p>Наличие гуманной позиции.</p> <p>Самосострадание, выраженное в эмоциональной устойчивости специалиста за счет</p>

	<p>семьи как системы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • о влиянии собственного опыта участника тренинга на отношение к «трудному» поведению детей и подростков. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • видеть и объяснять взаимосвязь трудного поведения, особенностей в развитии ребенка с последствиями депривации, жестокого обращения, опытом сиротства, фрустрацией потребности в привязанности и идентичности, переживании горя и утраты; • регулировать свое поведение и поведение слушателей гуманными способами; • применять способы оказания помощи взрослым и детям, находящимся в состоянии стресса, горевания и переживания потери; • определять уровни адаптации семьи и ребенка, объяснять ее этапы; • охарактеризовать семью как систему, определять функциональность семьи через характерные признаки. 	<p>Выделяет индикаторы посттравматического стрессового расстройства и защитно-совладающего поведения.</p> <p>Ориентируется в теме горя, утраты, проговаривает этапы переживания и может объяснить его механизмы.</p> <p>Демонстрирует техники оказания помощи и самопомощи.</p> <p>Использует различные подходы при объяснении понятия привязанности, ее видов и нарушений.</p> <p>Объясняет значимость для формирования идентичности ребенка его истории до появления в приемной семье и связи с кровными родственниками.</p> <p>Может объяснить разницу между «трудным» поведением и поведением, характерным для возрастного кризиса ребенка.</p> <p>Может подобрать в зависимости от ситуации гуманные способы регуляции поведения.</p> <p>Проговаривает определение понятия «адаптация», декларирует этапы и уровни адаптации, объясняет периодизацию адаптации ребенка и принимающей семьи.</p> <p>Выделяет семью как</p>	<p>внимательного отношения к своим состояниям.</p> <p>Жизнеспособность как способность управлять своими внутренними и внешними ресурсами.</p>
--	--	--	---

		систему, перечисляет ее функции и этапы жизненного цикла, параметры семейной системы, может дать им характеристику.	
<i>Базовые консультативные знания и навыки</i>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • кодекс профессиональной этики психолога-консультанта; • техники консультативной практики; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить индивидуальную консультативную работу с участниками тренинга в рамках программы подготовки. 	<p>Придерживается этики профессионального контакта.</p> <p>Владеет техниками консультирования: вербальными и невербальными.</p>	<p>Эмоциональный интеллект: способность в стрессовой ситуации совладать со своими чувствами и оказать поддержку и помощь другому.</p> <p>Рефлексивность: умения замечать свое влияние на ситуацию и разделять свои чувства от чувств других, осознанно действовать и обучать этому других, менять свое поведение в соответствии с ситуацией и потребностями другого.</p> <p>Гуманистическая позиция.</p> <p>Самосострадание: проявление эмпатии к самому себе, доброты и само утешения.</p> <p>Жизнеспособность: умение обращаться за помощью и принимать ее.</p>
<i>Психодиагностические навыки</i>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Индикаторы выраженности компетенций и ресурсов, необходимые кандидату; • методы исследования компетенций и ресурсов семьи. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить исследование воспитательских компетенций, социально-психологической готовности, ресурсов и рисков личных, семейных, социального окружения участников тренинга. 	<p>Перечисляет индикаторы компетенций и ресурсов приемного родителя, необходимые для удовлетворения потребностей ребенка с опытом сиротства.</p> <p>Перечисляет методы исследования ресурсности семейной системы. Проводит интервью с семьей,</p>	<p>Эмоциональный интеллект: умение отслеживать, дифференцировать эмоциональные состояния других и изменения в состоянии, выраженные в поведении.</p> <p>Рефлексивность: умение определять и соотносить чувства и состояния других</p>

		<p>собирая необходимую информацию. Анализирует полученную информацию, соотносит данные и степень выраженности ресурсов и компетенций с компетентностным портретом приемного родителя. Формулирует особенности компетентностного портрета участника, проявившиеся в процессе подготовки, используя положительную коннотацию. Формулирует конкретные рекомендации по компенсации рисков.</p>	<p>людей с их поведением, деятельностью. Умение использовать информацию, соотносить ее с целью и задачами деятельности. Умение держать фокус на необходимом результате, сверяя свои действия с поставленной целью. Базовые убеждения о справедливости, доброте мира, о достаточной контролируемости событий и значимости собственного Я. Самосострадание, выраженное в наличие ощущении общности с человечеством и внимательности к своим состояниям. Жизнеспособность как развитость внутреннего локус контроля.</p>
<p><i>Тренерские навыки</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетенции и принципы работы тренера ШПР; • принципы конструирования и этапы проведения тренинга; • особенности обучения взрослых людей; • особенности формирования группы для программы подготовки; • стадии развития групп, правила управления групповой динамикой. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать тренинг подготовки в соответствии с этапами социально-психологического тренинга; • подбирать методы тренинговой работы в соответствии с целями 	<p>Следует принципам проведения тренинга. Учитывает условия обязательности получения Свидетельства о подготовке. Проговаривает особенности обучения взрослых и учитывает их в работе с группой. Придерживается структуры проведения социально-психологического тренинга, соотносит распределение тем программы подготовки этапам тренинга. Трансформирует цель</p>	<p>Эмоциональный интеллект: умение быть эффективным в состоянии стресса. Рефлексивность: умение следовать цели, соотнося свои состояния, действия и состояния, действия других с поставленной целью. Базовые убеждения о достаточной контролируемости событий. Самосострадание: внимательное отношение к своим состояниям, переживаниям.</p>

	и задачами занятия; • управлять групповой динамикой в ходе проведения тренинга.	программы, занятия в систему конкретных задач для участников, подбирает соответствующие методы, применяет их. Использует схему занятия для управления эмоциональным состоянием и работоспособностью участников. Использует в работе различные способы рефлексии и самопомощи, фокусирует на этом внимание участников. Наблюдает за групповыми процессами, отмечает их, поясняет, интерпретирует их в соответствии со стадиями развития отношений в группе. Использует различные техники предоставления обратной связи участникам.	Жизнеспособность: умение видеть свою эффективность, быть настойчивым, адаптивным к быстрым изменениям, наличие внутреннего локус контроля, опыта семейных / социальных взаимоотношений.
--	--	---	---

Умение отслеживать степень своей усталости от сострадания для специалиста является основой для качественного ведения всего рабочего процесса. Наличие высокой степени риска усталости моментально сказывается на возможностях специалиста регулировать свое эмоциональное состояние и поддерживать необходимый уровень эмоциональной безопасности для участников тренинга при ведении программы.

Таким образом, наличие и развитость личностных качеств специалиста влияет на его профессиональную позицию, выражено через воспроизведение необходимых профессиональных действий и соответствует ПВК, из которых состоит компетентностный портрет тренера.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Базируясь на личном опыте проведения обучения будущих тренеров ШПР и литературных данных, в статье мы обосновали значимость некоторых индивидуально-личностных характеристик в компетентностном портрете тренера ШПР. Предполагаем, что на эффективность усвоения программы подготовки «Школа приемных родителей», а именно на степень осознанности ее участниками своих ресурсов и рисков в отношении воспитания детей с опытом сиротства, оказывают влияние выраженность ПВК, базирующихся на наличии таких качеств у тренера как рефлексивность, эмоциональный интеллект, способность к самосостраданию, базисные убеждения, жизнеспособность и низкий риск усталости от сострадания.

Создание портрета профессионального ведущего ШПР, разработка пакета методик для выявления вышеупомянутых качеств и состояний поможет организовать на уровне методических центров отбор специалистов, обладающих необходимыми компетенциями и разработку системы профессиональной поддержки специалистам, ведущим ШПР. Говоря о профессиональной поддержке, мы имеем ввиду необходимость разработки на основе результатов исследования, дополнительных программ профессионального развития, способствующих укреплению вышеперечисленных качеств.

Для верификации наших гипотез будет проведено тестирование тренеров ШПР г. Москвы, имеющих опыт ведения программы подготовки в ШПР от 6 лет и более. Важно отметить, что все специалисты работают в уполномоченных организациях с высокими показателями по устройству детей в семьи и прошедшими неоднократную экспертную оценку их деятельности по программе ШПР. Специалисты имеют высшее психологическое образование, дополнительное образование по разным психотерапевтическим направлениям и прошедшие курсы повышения квалификации по программе группового тренинга. На основании полученных результатов будет создан абрис выраженности ПВК, выявлены необходимые условия для развития и профессионального роста специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

- Бухман Е.В., Соколова Н.А., Терновская М.Ф., Губина Т.В., Избуцкая Н.В., Махнач А.В., Мнацаканян В.Э., Осина И.П., Панюшева Т.Д., Петрановская Л.В., Пичугина М.В., Шалковская О.В.* Методические рекомендации для специалистов службы по подбору, подготовке и сопровождению замещающих семей. Тренинг подготовки замещающих семей. М.: АНО Центр «Про-мама», 2013. 464 с.
- Жизнеспособность человека: индивидуальные, профессиональные и социальные аспекты / Отв. ред. А.В. Махнач, Л.Г. Дикая.* М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. 755 с.
- Лактионова А.И.* Особенности эффективной замещающей семьи, воспитывающей подростка–сироту // *Семья, брак и родительство в современной России.* Выпуск 2 / Под ред. А.В. Махнач, К.Б. Зуева. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. С. 225-242.
- Лобанов А.П., Орлова Д.А.* Усталость от сострадания и эмоциональная компетентность приёмных родителей // *Измерения в психологии: наука, практика, жизнь: Материалы Национальной научно-практической конференции (Владивосток, 18–19 сентября 2019 г.) / Под ред. В.С. Чернявской.* Владивосток: Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского, 2019. С. 172-177.
- Махнач А.В., Лактионова А.И., Постылякова Ю.В., Лотарева Т.Ю.* Жизнеспособность замещающей семьи: профилактика отказов от приемных детей. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2018. 223 с.
- Меркуль И.А., Машкова Д.В.* Подготовка кандидатов в замещающие родители: какие компетенции нужны сегодня для воспитания приемного ребенка? // *Социальные науки и детство.* 2023. Т. 4. № 1. С. 59–78. DOI: 10.17759/ssc.2023040104
- Нефф К.* Самосострадание. О силе сочувствия и доброты к себе / Пер с англ. О. Дихтер, Н. Рудницкая. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021.
- Ослон В.Н., Одинцова М.А., Семья Г.В., Колесникова У.В., Зайцев Г.О.* Психологические ресурсы работников организаций для детей-сирот с разным уровнем эмоционального интеллекта // *Психологическая наука и образование.* 2022. Т. 27. № 6. С. 155—169. DOI: 10.17759/pse.2022270612
- Падун М.А., Котельникова А.В.* Модификация методики исследования базисных убеждений личности Р. Янофф-Бульман // *Психологический журнал.* 2008. Т. 29. №4. С. 98-106.

Рыльская Е.А. Психологическая структура жизнеспособности человека: синергетический контекст // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2011. № 142. С. 72-83.

Сергиенко Е.А., Хлевная Е.А., Киселёва Т.С., Осипенко Е.И., Никитина А.А., Мигун Ю.П. Эмоциональный интеллект: от истоков к перспективам. М.: Изд-во «Институт Психологии РАН», 2019. 254 с.

Терновская М.Ф. Педагогические основы адаптации детей — социальных сирот в системе патронатного воспитания: дис. ... канд. пед. наук. М., 2004. 186 с.

Чистопольская К.А., Осин Е.Н., Ениколопов С.Н., Николаев Е.Л., Мысина Г.А., Дровосеков С.Э. Концепт «Сочувствие к себе»: российская адаптация опросника Кристин Нефф // Культурно-историческая психология. 2020. Т. 16. № 4. С. 35–48. DOI: 10.17759/chr.2020160404

Шадриков В.Д. Роль рефлексии и рефлексивности в развитии способностей учащихся // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2012. Т. 9. № 4. С. 133–144.

Статья поступила в редакцию: 05.11.2024. Статья опубликована: 22.12.2024.

DEVELOPMENT OF TRAINER'S PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES OF THE "FOSTER PARENTS' SCHOOL": COMPETENCE PORTRAIT

© 2024 Maria A. Zimina

*Psychologist, State Budgetary Institution of Moscow Resource Center for Guardianship and Kinship "Sodejstvie", Moscow, Russia
e-mail: mashyk75@mail.ru*

The article is devoted to necessary to study the professionally important qualities of the trainer of the «School of Foster Parents» as a basis for creating a competence profile of a specialist and influencing to the successful mastering of the 'School of Foster Parents' program by adoptive and foster parents' applicants. The article review the list of competencies and professionally important qualities of the trainer, necessary to create conditions for the training participants to

explore their resources in relation to the upbringing and rehabilitation of orphans and children left without parental care. The purpose of the work is to investigate the qualities, states of the specialist, which reflect and influence the formation of his competencies, contributing to the effective conducting of the 'School of Foster Parents' program. It is shown that the most important trainer' qualities are reflexivity, expressed ability to self-compassion, basic beliefs about kindness, fairness of the world, sufficient controllability of events in the world and their own importance, emotional intelligence and resilience. It is also shown that it is necessary to take into account the degree of risk of compassion fatigue as an influencing condition on the quality of professional actions of a specialist. The peculiarity of the methodology of training on the 'School of Foster Parents' program is the presence of the following topics: effect of child abuse, grief and experience of loss, difficult behavior, that require emotional involvement of the specialist and demonstration of his personal attitude and coping professional skills for managing difficult experiences. For the first time, competence profile of the trainer of the "School of Foster Parents" program is presented as a result of years of author' work on the training of specialists of "School of foster parents" in Moscow. The conclusion is made about the significance of the above-mentioned personal qualities as a basis for the development and formation of the trainer's professional competencies, as a factor of effective training program for adoptive and foster parents' applicants.

Key words: competence profile of the trainer, professionally important qualities, "School of foster parents" program, efficiency of learning, social-psychological training, reflexivity, self-compassion, basic beliefs, emotional intelligence, resilience, compassion fatigue.

REFERENCES

- Bukhman, E.V., Sokolova, N.A., Ternovskaya, M.F., Gubina, T.V., Izbutskaya, N.V., Makhnach, A.V., Mnatsakanyan, V.E., Osina, I.P., Panyusheva, T.D., Petranovskaya, L.V., Pichugina, M.V., & Shalkovskaya, O.V. (2013). *Metodicheskiye rekomendatsii dlya spetsialistov sluzhby po podboru, podgotovke i soprovozhdeniyu zameshchayushchikh semey. Trening podgotovki zameshchayushchikh semey [Methodical recommendations for specialists of the service for the selection, preparation and support of foster families. Training in the preparation of foster families]*. Moscow: ANO Center "Pro-mama". (in Russian).
- Makhnach, A.V., & Dikaya, L.G. (Eds.). (2016). *Zhiznesposobnost' cheloveka: individual'nyye, professional'nyye i sotsial'nyye aspekty [Human resilience: individual, professional and social aspects]*. Moscow: Institute of Psychology RAS Publ. (in Russian).
- Laktionova, A.I. (2015). *Osobennosti effektivnoy zameshchayushchey sem'i, vospityvayushchey podrostka—sirotu [Features of an effective foster family raising an orphan teenager]*. *Sem'ya, brak i roditel'stvo v sovremennoy Rossii. Vypusk 2 [Family,*

marriage and parenting in modern Russia. Issue 2]. A.V. Makhnach, K.B. Zuev (Eds.), (pp. 225-242). Moscow: Institute of Psychology RAS Publ. (in Russian).

- Lobanov, A.P., & Orlova, D.A. (2019). Uсталost ot sostradaniya i emotsionalnaya kompetentnost priyemnykh roditeley [Compassion fatigue and emotional competence of foster parents]. Proceedings from Dimensions in psychology: science, practice, life: *Natsionalnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya* (Vladivostok, 18–19 sentjabrja 2019 g.) [*National scientific and practical conference*] (Vladivostok, September 18-19, 2019). V.S. Chernyavskaya (Ed.), (pp. 172-177). Vladivostok: Admiral G.I. Nevelskoy Maritime State University. (in Russian).
- Makhnach, A.V., Laktionova, A.I., Postylyakova, Yu.V., & Lotareva, T.Yu. (2018). *Zhiznesposobnost zameshchayushchey semi: profilaktika otkazov ot priyemnykh detey* [*Resilience of a Foster Family: Prevention of Abandonment of Foster Children*]. Moscow: Institute of Psychology RAS Publ. (in Russian).
- Merkul, I.A., & Mashkova, D.V. (2023). Podgotovka kandidatov v zameshchayushchiye roditeli: kakiye kompetentsii nuzhny segodnya dlya vospitaniya priyemnogo rebenka? [Preparing Candidates for Foster Parents: What Competencies Are Needed Today to Raise a Foster Child?]. *Sotsialnyye Nauki i Detstvo* [*Social Sciences and Childhood*], 4(1), 59–78. (in Russian). DOI: 10.17759/ssc.2023040104
- Neff, K. (2021). *Samosostradaniye. O sile sochuvstviya i dobroty k sebe. [Self-Compassion. On the Power of Empathy and Kindness to Oneself]*. O. Dichter, N. Rudnitskaya (Trans.). Moscow: Mann, Ivanov and Ferber. (in Russian).
- Oslon, V.N., Odintsova, M.A., Semya, G.V., Kolesnikova, U.V., & Zaitsev, G.O. (2022). Psikhologicheskiye resursy rabotnikov organizatsiy dlya detey-sirot s raznym urovnem emotsionalnogo intellekta [Psychological resources of employees of organizations for orphans with different levels of emotional intelligence]. *Psikhologicheskaya Nauka i Obrazovaniye* [*Psychological Science and Education*], 27(6), 155-169. (in Russian). DOI: 10.17759/pse.2022270612
- Padun, M.A., & Kotelnikova, A.V. (2008). Modifikatsiya metodiki issledovaniya bazisnykh ubezhdeniy lichnosti R. Yanoff-Bulman [Modification of the methodology for studying the basic beliefs of R. Janoff-Bulman]. *Psikhologicheskij Zhurnal* [*Psychological Journal*], 29(4), 98-106. (in Russian).
- Rylskaya, E.A. (2011). Psikhologicheskaya struktura zhiznesposobnosti cheloveka: sinergeticheskiy kontekst [Psychological structure of human viability: synergetic context]. *Izvestiya Rossiyskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A.I. Gertsena* [*Bulletin of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen*], 142, 72-83. (in Russian).

- Sergienko, E.A., Khlevnaya, E.A., Kiseleva, T.S., Osipenko, E.I., Nikitina, A.A., & Migun, Yu.P. (2019). *Emotsionalnyy intellekt: ot istokov k perspektivam. [Emotional intelligence: from origins to prospects]*. Moscow: Institute of Psychology RAS Publ., 254 p. (in Russian).
- Ternovskaya, M.F. (2004). *Pedagogicheskiye osnovy adaptatsii detey – sotsial'nykh sirot v sisteme patronatnogo vospitaniya [Pedagogical foundations of adaptation of children - social orphans in the foster care system]*. *Candidate's thesis*. Moscow. (in Russian).
- Chistopolskaya, K.A., Osin, E.N., Enikolopov, S.N., Nikolaev, E.L., Mysina, G.A., & Drovosekov, S.E. (2020). Kontsept «Sochuvstviye k sebe»: rossiyskaya adaptatsiya oprosnika Kristin Neff [The concept of "Self-compassion": Russian adaptation of the questionnaire by Christine Neff]. *Kul'turno-istoricheskaya Psikhologiya [Cultural and Historical Psychology]*, 16(4), 35–48. (in Russian). DOI: 10.17759/chp.2020160404
- Shadrikov, V.D. (2012). Rol' refleksii i reflektivnosti v razvitii sposobnostey uchashchikhsya [The role of reflection and reflexivity in the development of students' abilities]. *Psikhologiya. Zhurnal Vysshey shkoly ekonomiki [Psychology. Journal of the Higher School of Economics]*, 9(4), 133–144. (in Russian).

The article was received: 05.11.2024. Published online: 22.12.2024.

Библиографическая ссылка на статью:

Зимина М.А. Развитие профессионально важных качеств тренера «школы приемных родителей»: компетентностный портрет // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2024. Т. 9. № 4. С. 53–72. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2023_33_4_003

Zimina, M.A. (2024). *Razvitiye kontseptual'nykh predstavleniy o tselostnosti kak teoreticheskogo osnovaniya metodologii razrabotki vysokikh tekhnologiy [Development of trainer's professionally important qualities of the "foster parents' school": competence portrait]*. Institut Psikhologii Rossiyskoy Akademii Nauk. Organizatsionnaya Psikhologiya i Psikhologiya Truda [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational Psychology and Psychology of Labor]. 9(4). 53–72. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2023_33_4_003

Адрес ссылки <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document1056.pdf>