

УДК 159.9

ГРНТИ 15.41.47

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЗАРУБЕЖНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ ИЗУЧЕНИЯ ПРАКТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)

© 2025 г. Я.И. Флах

*Психолог, Ассоциация некоммерческих организаций
«Союз волонтерских организаций и движений»
e-mail: suivre@ya.ru*

В статье представлен литературный обзор актуальных зарубежных исследований, посвященных изучению феномена добровольчества (волонтерства). Целью исследования является определение основных направлений в изучении добровольческой (волонтерской) деятельности. Для анализа зарубежных литературных источников были выбраны статьи, размещенные в открытом доступе на сайте Google Scholar, за период с 2020 по 2025 гг. Поиск и отбор осуществлялся по ключевым словам: «volunteer», «volunteering». Авторами выбранных работ являются ученые из США, Канады, Европы, Китая, Кореи и др. стран. По результатам проведенного анализа были определены основные исследовательские направления: 1) мотивация и вопросы вовлечения людей в добровольчество (волонтерство), 2) управление добровольческой (волонтерской) деятельностью, 3) эмоциональное выгорание и причины ухода из добровольчества (волонтерства), 4) эффекты от участия в добровольческой (волонтерской) деятельности, 5) волонтерство в чрезвычайных ситуациях, 6) формы участия в добровольческой (волонтерской) деятельности: корпоративное (основанное на профессиональных навыках), семейное, эпизодическое. Предложены возможные направления дальнейших исследований добровольческой (волонтерской) деятельности, а именно обобщение и систематизация мотивов участия волонтеров в зависимости от направления и специфики добровольческой (волонтерской) деятельности; расширение представлений об опыте корпоративного, семейного и других форм участия в добровольчестве (волонтерстве); изучение условий труда и деятельности, внешнего и внутригруппового взаимодействия добровольцев (волонтеров). Исследования в предложенных направлениях позволят расширить представления о психологических особенностях людей занятых в добровольчестве (волонтерстве), изучить специфику

труда и деятельности, внешнее и внутриколлективное взаимодействие, что поможет в формулировании рекомендаций по грамотному планированию деятельности и сохранению человеческих ресурсов в рамках данной практики. Результаты проведенного обзорного исследования дополняют имеющийся на сегодняшний день теоретический материал в области изучения феномена добровольчества (волонтерства) и определяют актуальные направления зарубежных научных работ в данной предметной области.

Ключевые слова: волонтерство, волонтерство в чрезвычайных ситуациях, корпоративное волонтерство, мотивация, положительные эффекты волонтерства, управление волонтерской деятельностью, эмоциональное выгорание

ВВЕДЕНИЕ

Добровольчество (волонтерство) является довольно распространенной практикой во всем мире. В условиях создавшейся сложной социальной, экономической и политической ситуации в нашей стране и в мире, а также в связи с активным вовлечением людей в добровольческую (волонтерскую) деятельность и расширением сфер и направлений помогающей деятельности изучение данного феномена является особо актуальным. Участие в данной практике способствует развитию этических, нравственных и коммуникативных качеств, обретению профессионально-важных навыков, поэтому может рассматриваться как деятельностный ресурс для становления будущих специалистов и профессионалов в первую очередь в помогающих специальностях. Исследование специфических особенностей добровольческой (волонтерской) деятельности может помочь более глубоко понять данный феномен и позволит применить полученные знания в разработке программ с целью привлечения новых волонтеров, их скорейшей адаптации в деятельности и ее успешного осуществления, а также для разработки методов препятствующих эмоциональному выгоранию участников данной практики и с целью удержания людей в добровольчестве (волонтерстве).

В данной статье рассмотрены актуальные направления изучения феномена добровольчества (волонтерства) в зарубежных исследовательских работах.

МЕТОД

Для проведения анализа зарубежных литературных источников были выбраны статьи, размещенные в открытом доступе на сайте Google Scholar за период с 2020 по 2025 гг. Поиск и отбор осуществлялся по ключевым словам: «volunteer», «volunteering». Авторами выбранных исследований являются ученые из США, Канады, Европы, Китая, Кореи и др. стран.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате проведенного литературного обзора был выделен ряд актуальных направлений в исследовательских работах: мотивы участия в деятельности, вопросы вовлечения, обучения, управления и удержания людей в добровольчестве (волонтерстве), результаты деятельности, эффекты и влияние от участия в данной практике на волонтеров и получателей помощи. Рассматриваются вопросы организации и регулирования волонтерской деятельности, а также опыт участия в добровольчестве (волонтерстве) в кризисных и чрезвычайных ситуациях, таких как пандемия COVID-19, социально-природные катастрофы. Проводятся исследования разных форм участия в помогающей деятельности: семейное, профессиональное, эпизодическое волонтерство. Изучаются факторы, способствующие эмоциональному выгоранию волонтеров, а также причины ухода людей из добровольческой (волонтерской) деятельности.

Мотивация и вопросы вовлечения людей в добровольчество (волонтерство)

К одному из основных направлений в изучении добровольчества (волонтерства) относятся работы посвященные вопросам вовлечения и мотивов участия людей в волонтерской деятельности. Исследование С.Л. Митчелл и М. Кларк посвящено изучению проблемы выбора волонтерами определенной благотворительной организации, авторами установлено, что бренд, цель и роль организации важны для удовлетворения личных потребностей волонтеров, и достижения ими целей посредством участия в волонтерской деятельности (Mitchell, Clark, 2021).

В рамках ряда работ проводятся исследования мотивов участия людей в волонтерстве, авторы отмечают, что самыми сильными мотиваторами в данной практике являются личностные ценности волонтеров (Zhou, Muscente, 2023). К мотивам участия также относят: понимание, развитие, карьеру, стимулы, государственную поддержку, социальные и демографические факторы (Susanti et al., 2023). А. Сэйм, Х. Макбрайд, К. Лидделу, Б. Маллан, К. Харрис выделяют следующие мотивы — интерес, социальные связи, саморазвитие, признание и поддержка, способствующие получению положительного опыта волонтерской деятельности (Same et al., 2020).

В результате изучения опыта участия волонтеров в решении экологических проблем исследователи выделяют альтруизм, являющийся важной мотивацией участия в волонтерской деятельности и способствующий экологически ответственному поведению (Park et al., 2022; Merrilees, Miller, Yakimova, 2020). Э.Д. Элтон в ходе проведенного обзорного исследования определил мотивы участия волонтеров в деятельности в сфере городского лесоводства, ими стали: личные, социальные и экологические мотивы (Elton et al., 2022). Отмечается тот факт, что «призвание» к добровольческой деятельности, обусловленное мотивацией, позволяет волонтерам испытывать самоудовлетворение и жить осмысленной жизнью, занимаясь помогающей деятельностью (Faletehan et al., 2021).

Изучаются мотивы и формы участия в зависимости от гендерной принадлежности, по результатам исследования авторами определено, что для женщин ключевой является просоциальная мотивация (желание помогать другим), а для мужчин — доход, является фактором, способствующим их участию в благотворительности и волонтерской деятельности (Wiepking, Einolf, Yang, 2023).

Проводятся исследования направленные на определение мотивации наставников в добровольчестве (волонтерстве), выделены следующие категории мотивов: 1) социальная предрасположенность, 2) психологическая предрасположенность и 3) организационная динамика (Shier, Larsen-Halikowski, Gouthro, 2020).

Групповая идентичность играет ключевую роль в мотивации волонтеров и их опыте участия в добровольчестве (волонтерстве). Общность с другими волонтерами способствует формированию чувства сопричастности, влияющее на благополучие участников помогающей деятельности (Gray, Stevenson, 2020), а также положительно влияет на работу и намерение дальнейшего участия волонтеров в добровольчестве (Fernandes, Matos, 2023).

Управление добровольческой (волонтерской) деятельностью

В рамках изучения вопросов управления добровольческой (волонтерской) деятельностью исследователи выделяют три группы-ресурса волонтеров. Традиционный ресурс — волонтеры, которые знакомы с благотворительной организацией и знают её, в случае с этим ресурсом основные управленческие задачи организации связаны с привлечением, обучением и удержанием традиционных участников данной практики, а потребность в руководстве и контроле со временем снижается. Сторонний ресурс — волонтеры, которым требуется практический контроль, руководство и обучение и которые предпочитают не брать на себя большую часть самостоятельности и ответственности. Спонтанный ресурс — волонтеры, которые обладают высокой степенью самостоятельности и сами определяют свои задачи (Koolen-Maas et al., 2022).

В исследованиях рассматриваются вопросы обучения волонтеров, авторы предлагают сосредоточиться на четырех основных потребностях участников волонтерства: 1) поддержка со стороны команды, 2) вовлеченность молодежи и семей, 3) навыки фасилитации в сфере эмпирического образования и позитивного развития молодежи, 4) эффективное управление программой, коммуникация и информационные системы (White et al., 2020).

Проводятся исследования влияния стилей руководства, отмечается, что действия лидеров, направленные на содействие обучению и инновациям, влияют на аффективную приверженность волонтеров через полное опосредование их удовлетворенности. Действия руководителей, направленные на развитие и расширение

возможностей волонтеров, не оказывают существенного влияния на удовлетворенность волонтеров и их эмоциональную вовлеченность (Benevene, Buonomo, West, 2020). Изучается взаимосвязь между управлением добровольческой (волонтерской) деятельностью и намерением волонтеров продолжать участвовать в ней, определено, что наибольшее влияние на положительное отношение к методам управления оказывают поощрение и признание заслуг, за которыми следуют расширение полномочий, гибкий график, инструктаж и обучение, а также социальное взаимодействие (Cho, Wong, Chiu, 2020). Внешнее регулирование сокращает количество времени, отводимого участниками данной практики на волонтерскую деятельность, это увеличивает текучесть кадров за счет поверхностного участия, а внутренняя мотивация напротив увеличивает количество времени, которое добровольцы (волонтеры) посвящают волонтерской деятельности, что снижает текучесть кадров за счет более глубокого участия в ней (Miao, Huang, Yin, 2024).

Проводятся исследования, направленные на оптимизацию волонтерской деятельности путем разбиения глобальных целей на подцели. Авторы выявили, что данный подход увеличивает продуктивность деятельности волонтеров и способствует достижению цели, поскольку повышает уверенность в себе, а также препятствует прокрастинации (Rai et al., 2022).

Исследуются проблемы кадрового планирования в благотворительных организациях со сложным кадровым составом, имеющих в своем составе штатных сотрудников и волонтеров. Для реализации эффективного управления предлагаются эвристические стратегии, проводится их анализ и исследуется их продуктивность (Berenguer, Haskell, Li, 2024).

Эмоциональное выгорание и причины ухода из добровольчества (волонтерства)

Исследуется эмоциональный труд волонтеров в рамках благотворительных организаций. Д.А. Аллен и Т. Огастин определили, что волонтеры выполняют

эмоциональную работу в соответствии с правилами организации и это приводит их к эмоциональному истощению, что с большой вероятностью приводит к отказу от волонтерской деятельности и создает проблему текучести кадров для благотворительных организаций (Allen, Augustin, 2025).

Изучаются причины ухода из волонтеров в сфере модерации контентов. Частными причинами ухода являются эмоциональное выгорание и психологический стресс, который может быть вызван конфликтами с коллегами, вредным поведением руководителей, и слишком малым количеством свободного времени (Schöpke-Gonzalez et al., 2024). В своем исследовании Ф. Чирико и его коллеги выявили высокий уровень эмоционального истощения и деперсонализации у волонтеров скорой помощи Итальянского Красного Креста, также был определен низкий уровень личных достижений в сравнении с волонтерами, выполняющими социальные и административные функции, не связанные со сферой здравоохранения (Chirico et al., 2021).

В.У. Форнер и его коллеги в результате анализа ряда исследований выявили факторы, влияющие на текучесть кадров среди волонтеров. Наиболее значимыми факторами определены: личностные переменные, в частности удовлетворенность работой, эмоциональная вовлеченность, вовлеченность и организационная приверженность. К контекстным переменным, оказавшим наибольшее влияние, относятся: коммуникация, организационная поддержка и качество отношений между волонтерами и их руководителем. Выявленные факторы практически одинаково влияют на намерение остаться или уйти из волонтерства (Forner et al., 2023).

Меррилис, Д. Миллер, Р. Якимова предлагают модель жизненного цикла добровольца (волонтера). Авторы определяют альтруизм в качестве главенствующего мотива участия в добровольчестве (волонтерстве), на основании которого исследователями разработана трехкомпонентная концепция альтруизма, состоящая из таких компонентов как: помощь, служение и цель (Merrilees, Miller, Yakimova, 2020).

Эффекты от участия в добровольческой (волонтерской) деятельности

В изучении эффектов и преимуществ от участия в волонтерской деятельности большое количество исследований посвящены изучению влияния такого опыта на психологическое и физическое состояние волонтеров. Выявлено личностное развитие участников волонтерской деятельности, приносящее пользу как самим волонтерам, так и обществу, в котором они трудятся (Mateiu-Vescan, Ionescu, Opre, 2021). Волонтеры отмечают, что благодаря участию в такой деятельности они развивают навыки, улучшают свое самочувствие и укрепляют связи с другими людьми (Worker et al., 2020).

Б. Никол, Р. Уилсон, А. Родригес по результатам анализа ряда исследований выявили множество преимуществ волонтерской деятельности для психического, физического и социального здоровья и благополучия у пожилых волонтеров, в частности снижение смертности и повышение качества жизни, чувства гордости, расширение возможностей, мотивация, социальная поддержка и чувство общности. Пожилой возраст, рефлексия, религиозное волонтерство и альтруистические мотивы наиболее последовательно повышали эффективность деятельности (Nichol et al., 2023). К. Мэтьюз, Н. Джеймс отмечают, что благоприятное влияние волонтерской деятельности прекращается, когда человек перестает заниматься данной практикой. Наиболее благоприятное влияние наблюдается у тех, кто участвовал в большем количестве мероприятий, и у тех, кто чувствовал, что их работу ценят (Matthews, Nazroo, 2021).

Изучается влияние добровольческой (волонтерской) деятельности на качество жизни людей старше 50 лет в европейских странах и Израиле, определено, что степень влияния волонтерской деятельности на качество жизни нелинейно зависит от распространенности волонтерства в конкретной стране. В странах, где волонтерство наиболее популярно (Дания, Швейцария и Бельгия), а также в странах с самым низким уровнем волонтерства (Польша, Греция, Чехия и Испания), корреляция между волонтерством и качеством жизни низкая. В странах со средним уровнем волонтерства (Австрия, Италия и Израиль) корреляция высокая. Волонтерство в большей степени

влияет на внутренние, чем на внешние аспекты качества жизни (Morawski, Okulicz-Kozaryn, Strzelecka, 2022).

Добровольчество (волонтерство) в чрезвычайных ситуациях

Большое количество работ зарубежных авторов посвящены исследованию волонтерской деятельности в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций. Исследуются предпосылки и опыт спонтанного добровольчества (волонтерства), особое внимание в исследованиях уделяется психологическим потребностям и восприятию волонтеров в процессе осуществления деятельности (Yang, 2025). Изучаются социальные представления об официальных и спонтанных волонтерских инициативах в контексте управления рисками социально-природных катастроф. Отмечается сильная ориентация официальных волонтеров на ценности и сотрудничество, сосредоточенного на социальном капитале, отмечается, что для спонтанных волонтеров характерна направленность на просоциальные ценности (эмоции и героические поступки), связанные с волонтерством (Peña-Garay, Sandoval-Díaz, Cuadra-Martínez, 2025). Изучаются опыт, возможности, проблемы и риски, связанные с привлечением волонтеров в деятельность по ликвидации стихийных бедствий и деятельность в связи с чрезвычайными ситуациями (Daddoust et al., 2021).

Исследуется опыт добровольчества (волонтерства) в условиях пандемии COVID-19. Авторы определили, что волонтерами в этот период в основном были женщины из среднего класса, с высоким уровнем образования и трудоспособного возраста. Отмечается ключевая роль социальных сетей и связей, знаний местных особенностей и социальное доверие, наиболее распространенными видами деятельности были покупка продуктов и эмоциональная поддержка (Mao et al., 2021). Группы в социальных сетях сыграли важную роль в мобилизации волонтеров во время пандемии COVID-19, помощь и поддержка, организованная в социальных сетях, не сильно отличается по степени вовлеченности или характеру от поддержки, организованной в других местах (Carlsen, Toubøl, Brincker, 2021). Исследуется динамика участия в

волонтерской деятельности в Великобритании в период пандемии COVID-19. Отмечается снижение доли волонтеров на треть среди пожилых людей, женщин и лиц с высшим образованием. Волонтерской деятельностью в связи с COVID-19 занимались только 3,4% всех респондентов, и чаще всего это были опытные волонтеры (Dederichs, 2023).

Изучается опыт участия студентов-медиков в волонтерской деятельности в сфере здравоохранения в период пандемии COVID-19, показавший высокий уровень удовлетворенности деятельностью у участников исследования, и ряд преимуществ от участия в ней: получение профессионального опыта и ощущение того, что они действительно помогают (Bazan, Nowicki, Rzymiski, 2021). Отмечается важнейшая роль общественных волонтеров, опыт и эффективность их работы во время кризиса, которые в разгар пандемии быстро переключились с других задач на борьбу с COVID-19. Подчеркивается важность сотрудничества между местными жителями, гражданским обществом и региональными властями для устранения пробелов в государственных услугах (Miao, Schwarz, Schwarz, 2021).

Формы участия в добровольческой (волонтерской) деятельности

Проводятся исследования, направленные на изучение эпизодического опыта участия в волонтерской деятельности, его влияние на участников такой практики, рассматриваются вопросы управления эпизодическими волонтерами. Авторами дается определение понятия «эпизодическое волонтерство» (Snaan et al., 2021).

Изучается влияние семейного статуса и состава семьи на волонтерскую деятельность, семейное волонтерство составляет значительную долю от общего числа волонтерских инициатив в Великобритании, и почти половина семейных волонтеров — это двое взрослых партнеров. Автор отмечает обособленность и недостаточную изученность данного направления в сравнении с традиционным волонтерством (Kamerāde, 2023).

Изучается корпоративное волонтерство в контексте сочетаний профессиональных навыков и участия в волонтерской деятельности, особенности и результаты деятельности. Авторы отмечают, что программы корпоративного волонтерства позволяют сотрудникам организаций использовать свои профессиональные навыки для поддержки некоммерческих благотворительных организаций и параллельно приобретать новые навыки. Такая практика является очевидным способом для отдела кадров внести свой вклад в стратегию корпоративной социальной ответственности (Dempsey-Brench, Shantz, 2022).

Исследуется взаимосвязь организационной поддержки и организованным гражданским поведением сотрудников Национального иммиграционного агентства. Авторами установлено, что положительное отношение сотрудников к работе благотворно влияет на их просоциальное поведение, в то время как мотивация к участию в волонтерской деятельности оказывает сдерживающее влияние на взаимосвязь между этими переменными. Выявлено, что трансформационное лидерство и организационный климат оказывают многоуровневое влияние на положительное отношение сотрудников к работе, повышая их мотивацию к участию в волонтерской деятельности и стимулируя их к более активному просоциальному поведению (Као, Cho, Као, 2023).

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Зарубежные исследователи проявляют большой интерес к изучению различных аспектов добровольческой (волонтерской) деятельности. По результатам проведенного литературного обзора выделен и обобщен ряд направлений в актуальных исследовательских работах.

Мотивация и вопросы вовлечения и удержания добровольцев (волонтеров).

Одним из основных направлений в изучении добровольческой (волонтерской) деятельности можно выделить мотивационную составляющую, рассматриваемую в контексте вопросов вовлечения, организации, управления и удержания людей в помогающей деятельности, намерение участников деятельности продолжать заниматься

добровольчеством (волонтерством), а также жизненный цикл волонтеров в такой деятельности. Изучаются потребности волонтеров в данной практике, в том числе в самовыражении, особенности мотивации волонтеров в наставничестве, сдерживающее влияние мотивационных факторов и мотивы участников в зависимости от гендерной принадлежности. Исследования в данном направлении носят разрозненный, а иногда и противоречивый характер. Перспективными направлениями в данной области могут стать исследования, направленные на обобщение и систематизацию мотивов участия людей в волонтерстве, в том числе в зависимости от видов, форм и направлений деятельности.

Управление добровольческой (волонтерской) деятельностью. В зарубежной литературе данное направление является хорошо разработанным и представлено достаточно большим количеством работ. В рамках исследований изучаются вопросы организации и управления волонтерской деятельностью и её участниками. Исследуется влияние лидерства и стилей руководства на поведение, эмоциональную вовлеченность и удовлетворенность волонтеров. Рассматривается роль обучения как одного из методов эффективного управления и удержания волонтеров в деятельности, отмечается большая ценность обучения для самих участников добровольческой (волонтерской) практики.

Эмоциональное выгорание и причины ухода из добровольчества (волонтерства). Следующим направлением в исследованиях волонтерской деятельности выступают вопросы ухода людей из добровольчества (волонтерства) и факторы, способствующие такому решению, к ним относят: внешние и внутренние межличностные конфликты, деструктивное поведение руководства и коллег, эмоциональное выгорание, нехватку времени, отсутствие поддержки, личные обстоятельства. Изучается намерение волонтеров продолжать деятельность. Исследования в данном направлении не многочисленны, но являются перспективными, поскольку понимание психологического состояния участников в данной практике и анализ причин ухода из деятельности поможет в составлении программ и методик направленных на поддержку волонтеров в

осуществляемой ими деятельности и профилактику эмоционального выгорания, что поможет участникам добровольчества (волонтерства) более эффективно участвовать в данной деятельности и оставаться в ней надолго.

Эффекты от участия в добровольческой (волонтерской) деятельности.

Исследования в данном направлении достаточно многочисленны и направлены на изучение влияния добровольческой (волонтерской) деятельности на её участников в связи с обретением опыта ведения волонтерской деятельности. Исследуется влияние внешних факторов (кризисных и чрезвычайных ситуаций) на намерение участвовать в добровольчестве (волонтерстве). Рассматриваются эффекты и результаты от участия в такой деятельности для самих волонтеров, для благотворительных организаций в составе которых участники осуществляют свою деятельности и для получателей помощи. Авторы отмечают положительное влияние данного вида деятельности на социальное, психологическое и физическое здоровье волонтеров и благополучателей.

Добровольчество (волонтерство) в чрезвычайных ситуациях. Достаточно большое количество работ направлены на изучение опыта участия в помогающей деятельности в условиях чрезвычайных, кризисных ситуаций, стихийных бедствий. Актуальные зарубежные исследования посвящены изучению различных вопросов добровольчества (волонтерства) в период пандемии COVID-19. Исследуются мотивы, причины, опыт участия, а также проблемы организации и управления спонтанными (эпизодическими) волонтерами и их деятельностью, опыт реагирования волонтеров на критические ситуации местного и глобального масштаба. Данное направление также можно отнести к достаточно перспективному, но пока еще недостаточно изученному.

Формы участия в добровольческой (волонтерской) деятельности. Еще одним актуальным направлением в исследованиях выделены работы, посвященные изучению различных форм участия в добровольчестве (волонтерстве). Исследуется опыт ***семейного, эпизодического*** (не постоянное участие в деятельности, участие в связи с чрезвычайными и крупномасштабными мероприятиями) и ***корпоративного***

добровольчества (волонтерства), основанного на профессиональных навыках. Авторы обозначают общие черты вышеуказанных направлений в сравнении с традиционной формой участия в добровольческой (волонтерской) деятельности, отмечается их достаточная обособленность и специфические особенности, требующие дальнейшего изучения.

ВЫВОДЫ

Проведенный обзор зарубежной литературы показал достаточно широкую разработанность в области исследований добровольческой (волонтерской) деятельности. Существующие исследовательские работы направлены на изучение причин участия людей в добровольчестве (волонтерстве), их индивидуальных качеств, изучаются демографические характеристики участников данной практики. Большое количество работ посвящены вопросам мотивации, вовлечения и управления участниками добровольческой (волонтерской) деятельности. Предлагаются различные методы, направленные на более эффективное управление добровольческой (волонтерской) деятельностью и поддержку её участников. Даются рекомендации по разработке комплекса обучающих, организационных и профилактических мероприятий, препятствующих эмоциональному выгоранию и предотвращению ухода волонтеров из состава благотворительных организаций, чтобы максимально раскрыть потенциал и сохранить трудовой ресурс волонтеров в рамках некоммерческих организаций. В работах отмечается большая ценность обучения для волонтеров. Немногочисленные исследования, являющиеся на наш взгляд достаточно интересными и перспективными посвящены изучению различных форм участия в добровольческой (волонтерской) деятельности — волонтерство в кризисных и чрезвычайных ситуациях, корпоративное (профессиональное), семейное, а также эпизодическое участие в добровольческой (волонтерской) деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

- Allen J. A.* So much more than cheap labor! Volunteers engage in emotional labor / J. A. Allen, T. Augustin // The Social Science Journal. 2025. Vol. 62. № 1. P. 166-182. DOI: 10.1080/03623319.2021.1900671
- Bazan D.* Medical students as the volunteer workforce during the COVID-19 pandemic: Polish experience / D. Bazan, M. Nowicki, P. Rzymiski // International Journal of Disaster Risk Reduction. 2021. Vol. 55. P. 102-109. DOI: 10.1016/j.ijdr.2021.102109
- Benevene P.* The relationship between leadership behaviors and volunteer commitment: The role of volunteer satisfaction / P. Benevene, I. Buonomo, M. West // Frontiers in psychology. 2020. Vol. 11. № 602466. DOI: 10.3389/fpsyg.2020.602466
- Berenguer G.* Managing volunteers and paid workers in a nonprofit operation / G. Berenguer, W. B. Haskell, L. Li // Management Science. 2024. Vol. 70. № 8. P. 5298-5316. DOI: 10.1287/mnsc.2023.4923
- Carlsen H. B.* On solidarity and volunteering during the COVID-19 crisis in Denmark: the impact of social networks and social media groups on the distribution of support / H.B. Carlsen, J. Toubøl, B. Brincker // European Societies. 2021. Vol. 23. № S1. P. S122-S140. DOI: 10.1080/14616696.2020.1818270
- Chirico F.* Prevalence of burnout syndrome among Italian volunteers of the Red Cross: a cross-sectional study / F. Chirico, P. Crescenzo, A. Sacco et al. // Industrial Health. 2021. Vol. 59 № 2. P. 117-127. DOI: 10.2486/indhealth.2020-0246
- Cho H.* The effect of volunteer management on intention to continue volunteering: A mediating role of job satisfaction of volunteers / H. Cho, Z.E. Wong, W. Chiu // Sage Open. 2020. Vol. 10 № 2. DOI: 10.1177/2158244020920588
- Cnaan R.* You Thought That This Would Be Easy? Seeking an Understanding of Episodic Volunteering / R. Cnaan, L. Meijs, J. Brudney at al. // VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations. 2021. Vol. 33 № 3. P. 415-427. DOI: 10.1007/s11266-021-00329-7
- Daddoust L.* Spontaneous volunteer coordination during disasters and emergencies: Opportunities, challenges, and risks / L. Daddoust, A. Asgary, K. McBey at al. // International Journal of Disaster Risk Reduction. 2021. Vol. 65. № 102546. DOI: 10.1016/j.ijdr.2021.102546
- Dederichs K.* Volunteering in the United Kingdom during the COVID-19 pandemic: who started and who quit? / K. Dederichs // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2023. Vol. 52. № 5. P. 1458-1474. DOI: 10.1177/08997640221122814

- Dempsey-Brench K.* Skills-based volunteering: A systematic literature review of the intersection of skills and employee volunteering / K. Dempsey-Brench, A. Shantz // Human Resource Management Review. 2022. Vol. 32. № 4. P. 100874. DOI: 10.1016/j.hrmr.2021.100874
- Elton A.* Volunteer engagement in urban forestry in the United States: reviewing the literature / A. Elton, R. Harper, L. Bullard et al. // Arboricultural Journal. 2022. Vol. 45. № 2. P. 1-22. DOI: 10.1080/03071375.2022.2030620
- Gray D.* How can 'we' help? Exploring the role of shared social identity in the experiences and benefits of volunteering / D. Gray, C. Stevenson // Journal of Community & Applied Social Psychology. 2020. Vol. 30. № 4. P. 341-353. DOI: 10.1002/casp.2448
- Kamerāde D.* The same but different: a comparison between family volunteers, other formal volunteers and non-volunteers / D. Kamerāde // Voluntary Sector Review. 2023. Vol. 14. № 1. P. 189-200. DOI: 10.1332/204080521X16572238373614
- Kao J. C.* Perceived organizational support and organizational citizenship behavior—A study of the moderating effect of volunteer participation motivation, and cross-level effect of transformational leadership and organizational climate / J.C. Kao, C.C. Cho, R.H. Kao // Frontiers in Psychology. 2023. Vol. 14. № 1082130. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1082130
- Maas S.* Rethinking Volunteering as a Natural Resource: A Conceptual Typology / S. Maas, L. Meijs, P. van Overbeeke, J. Brudney // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2022. Vol. 52. № 1_suppl. P. 353S-377S. DOI: 10.1177/08997640221127947
- Mao G.* What have we learned about COVID-19 volunteering in the UK? A rapid review of the literature / G. Mao, M. Fernandes-Jesus, E. Ntontis, J. Drury // BMC Public Health. 2021. Vol. 21. № 1. P. 1470. DOI: 10.1186/s12889-021-11390-8
- Mateiu-Vescan R.* Reconsidering volunteering: Individual change as a result of doing good for others / R. Mateiu-Vescan, T. Ionescu, A. Opre // VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations. 2021. Vol. 32. № 6. P. 1213-1227. DOI: 10.1007/s11266-020-00247-0
- Matthews K.* The impact of volunteering and its characteristics on well-being after state pension age: Longitudinal evidence from the English Longitudinal Study of Ageing / K. Matthews, J. Nazroo // The Journals of Gerontology: Series B. 2021. Vol. 76. №3. P. 632-641. DOI: 10.1093/geronb/gbaa146
- Merrilees B.* Volunteer retention motives and determinants across the volunteer lifecycle / B. Merrilees, D. Miller, R. Yakimova // Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing. 2020. Vol. 32. № 1. P. 25-46. DOI: 10.1080/10495142.2019.1689220

- Miao Q.* Responding to COVID-19: Community volunteerism and coproduction in China / Q. Miao, S. Schwarz, G. Schwarz // World development. 2021. Vol. 137, № 105128. DOI: 10.1016/j.worlddev.2020.105128
- Miao Q.* Emotions Matter: Understanding the Relationship Between Drivers of Volunteering and Participation / Q. Miao, J. Huang, H. Yin // Journal of Social Service Research. 2024. Vol. 51. № 3. P. 678-692. DOI: 10.1080/01488376.2024.2348533
- Mitchell S. L.* Volunteer choice of nonprofit organisation: an integrated framework / S. L. Mitchell, M. Clark // European Journal of Marketing. 2021. Vol. 55. № 1. P. 63-94. DOI: 10.1108/EJM-05-2019-0427
- Morawski L.* Elderly volunteering in Europe: The relationship between volunteering and quality of life depends on volunteering rates / L. Morawski, A. Okulicz-Kozaryn, M. Strzelecka // VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations. 2022. Vol. 33. № 2. P. 256-268. DOI: 10.1007/s11266-020-00267-w
- Nichol B.* Exploring the Effects of Volunteering on the Social, Mental, and Physical Health and Well-being of Volunteers: An Umbrella Review / B. Nichol, R. Wilson, A. Rodrigues, C. Haighton // International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations. 2023. Vol. 35. № 1. P. 97-128. DOI: 10.1007/s11266-023-00573-z
- Park C. Y.* Volunteer tourists' environmentally friendly behavior and support for sustainable tourism development using Value-Belief-Norm theory: Moderating role of altruism / C.Y. Park, S. Lee, C.K. Lee, Y. Reisinger // Journal of Destination Marketing & Management. 2022. Vol. 25. DOI: 100712.10.1016/j.jdmm.2022.100712
- Peña-Garay M.* Social Representations of Formal Volunteers and Spontaneous Volunteers in Socio-Natural Disaster Risk Management Contexts / M. Peña-Garay, J. Sandoval-Díaz, D. Cuadra-Martínez // Behavioral Sciences. 2025. Vol. 15. № 4. P. 497. DOI: 10.3390/bs15040497
- Rai A.* A Field Experiment on Subgoal Framing to Boost Volunteering: The Trade-Off Between Goal Granularity and Flexibility / A. Rai, M. Sharif, E. Chang et al. // Journal of Applied Psychology. 2022. Vol. 108. № 4. P. 621-634. DOI: 10.1037/apl0001040
- Same A.* Motivations for volunteering time with older adults: A qualitative study / A. Same, H. McBride, C. Liddelow et al. // PLOS ONE. 2020. Vol. 15. № 5. P. e0232718. DOI: 10.1371/journal.pone.0232718
- Schöpke-Gonzalez A.* Why do volunteer content moderators quit? Burnout, conflict, and harmful behaviors / A. Schöpke-Gonzalez, Sh. Atreja, H. Shin et al. // New Media

& Society. 2024. Vol. 26. № 10. P. 5677-5701. DOI: 10.1177/14614448221138529

Shier M. L. Characteristics of volunteer motivation to mentor youth / M.L. Shier, J. Larsen-Halikowski, S. Gouthro // Children and Youth Services Review. 2020. Vol. 111, № 104885. DOI: 10.1016/j.childyouth.2020.104885

Susanti R. A Systematic Scoping Review of Motivations and Barriers in COVID-19 Volunteering Among Health Students: The Potential for Future Pandemic Volunteers / R. Susanti, K. Yudianto, A. Mulyana, I. Amalia // Journal of Multidisciplinary Healthcare. 2023. Vol. 16. P. 1671-1681. DOI: 10.2147/JMDH.S411896

Faletehan A. F. Called to volunteer and stay longer: the significance of work calling for volunteering motivation and retention / A.F. Faletehan, E. van Burg, N. Thompson, J. Wempe // Voluntary Sector Review. 2021. Vol. 12. № 2. P. 235-255. DOI: 10.1332/204080520X15929332587023

Fernandes T. Towards a better understanding of volunteer engagement: self-determined motivations, self-expression needs and co-creation outcomes / T. Fernandes, M.A. Matos // Journal of Service Theory and Practice. 2023. Vol. 33. № 7. P. 1-27. DOI: 10.1108/JSTP-09-2022-0215

Forner V. Predictors of turnover amongst volunteers: A systematic review and meta-analysis / V. Forner, D. Holtrop, E. Boezeman et al. // Journal of Organizational Behavior. 2023. Vol. 45. № 3. P. 434-458. DOI: 10.1002/job.2729

White A. The Right Tools at the Right Time: Improving Volunteer Education and Support / A. White, R. Sero, L. Scanga et al. // Journal of Youth Development. 2020. Vol. 15. № 4. P. 110-144. DOI: 10.5195/jyd.2020.878

Wiepking P. The gendered pathways into giving and volunteering: Similar or different across countries? / P. Wiepking, C.J. Einolf, Y. Yang // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2023. Vol. 52. № 1. P. 5-28. DOI: 10.1177/08997640211057408

Worker S. Volunteer Outcomes and Impact: The Contributions and Consequences of Volunteering in 4-H / S. Worker, D. Espinoza, C. Kok et al. // Journal of Youth Development. 2020. Vol. 15. № 4. P. 6-31. DOI: 10.5195/jyd.2020.847

Zhou S. Meta-analysis of volunteer motives using the volunteer functions inventory to predict volunteer satisfaction, commitment, and behavior / S. Zhou, K. Kodama Muscente // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2023. Vol. 52. № 5. P. 1331-1356. DOI: 10.1177/08997640221129540

Yang Z. Understanding spontaneous volunteering in crisis: Towards a needs-based approach of explanation / Z. Yang // The Social Science Journal. 2025. Vol. 62. № 1. P. 28-38. DOI: 10.1080/03623319.2021.1884778

THE MAIN DIRECTIONS OF FOREIGN RESEARCH IN THE FIELD OF STUDYING THE PRACTICE OF VOLUNTEERISM

© 2025 Ya.I. Flakh

*Psychologist, Association of Non-profit Organizations «Union of Volunteer Organizations
Moscow, Russia,
e-mail: suivre@ya.ru*

The article presents a literary review of current foreign studies devoted to the study of the phenomenon of volunteerism. The purpose of the study is to identify the main directions in the study of volunteer activities. For the analysis of foreign literary sources, articles published in the public domain on the Google Scholar website for the period from 2020 to 2025 were selected. The search and selection was carried out by keywords: "volunteer", "volunteering". The authors of the selected papers are scientists from the USA, Canada, Europe, China, Korea and other countries. Based on the results of the analysis, the main research areas were identified: 1) motivation and issues of involving people in volunteerism, 2) management of volunteerism, 3) emotional burnout and reasons for leaving volunteerism, 4) effects of participating in volunteerism, 5) volunteering in emergency situations, 6) forms of participation in volunteerism activities: corporate (based on professional skills), family, episodic. Possible directions for further research on volunteerism are proposed, namely, generalization and systematization of motives for volunteer participation depending on the direction and specifics of volunteerism; expansion of ideas about the experience of corporate, family and other forms of participation in volunteerism; study of working conditions and activities, external and intra-group interaction of volunteers. Research in the proposed areas will expand the understanding of the psychological characteristics of people involved in volunteering, study the specifics of work and activity, external and intra-collective interaction, which will help in formulating recommendations for competent planning of activities and the preservation of human resources within the framework

of this practice. The results of the conducted review study complement the currently available theoretical material in the field of studying the phenomenon of volunteerism and determine the current directions of foreign scientific work in this subject area.

Key words: volunteering, volunteering in emergency situations, corporate volunteering, motivation, positive effects of volunteering, management of volunteer activities, emotional burnout

REFERENCES

- Allen, J.A. & Augustin, T. (2025). So much more than cheap labor! Volunteers engage in emotional labor. *The Social Science Journal*, 62(1), 166-182. DOI: 10.1080/03623319.2021.1900671
- Bazan, D., Nowicki, M. & Rzymiski, P. (2021). Medical students as the volunteer workforce during the COVID-19 pandemic: Polish experience. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 55, 102-109. DOI: 10.1016/j.ijdr.2021.102109
- Benevene, P., Buonomo, I. & West, M. (2020). The relationship between leadership behaviors and volunteer commitment: The role of volunteer satisfaction. *Frontiers in psychology*, 11, 602466. DOI: 10.3389/fpsyg.2020.602466
- Berenguer, G., Haskell, W. B. & Li, L. (2024). Managing volunteers and paid workers in a nonprofit operation. *Management Science*, 70(8), 5298-5316. DOI: 10.1287/mnsc.2023.4923
- Carlsen, H. B., Toubøl, J. & Brincker, B. (2021). On solidarity and volunteering during the COVID-19 crisis in Denmark: the impact of social networks and social media groups on the distribution of support. *European Societies*, 23(S1), S122-S140. DOI: 10.1080/14616696.2020.1818270
- Chirico, F., Crescenzo, P., Sacco, A., Riccò, M., Ripa, S., Nucera, G. & Magnavita, N. (2021). Prevalence of burnout syndrome among Italian volunteers of the Red Cross: a cross-sectional study. *Industrial Health*, 59 (2), 117-127. DOI: 10.2486/indhealth.2020-0246
- Cho, H., Wong, Z.E. & Chiu, W. (2020). The effect of volunteer management on intention to continue volunteering: A mediating role of job satisfaction of volunteers. *Sage Open*, 10(2). DOI: 10.1177/2158244020920588
- Cnaan, R., Meijs, L., Brudney, J., Hersberger-Langloh, S., Okada, A. & Abu Rumman, S. (2021). You Thought That This Would Be Easy? Seeking an Understanding of Episodic Volunteering. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 33(3), 415-427. DOI: 10.1007/s11266-021-00329-7

- Daddoust, L., Asgary, A., McBey, K., Elliott, S. & Normand, A. (2021). Spontaneous volunteer coordination during disasters and emergencies: Opportunities, challenges, and risks. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 65, 102546. DOI: 10.1016/j.ijdrr.2021.102546
- Dederichs, K. (2023). Volunteering in the United Kingdom during the COVID-19 pandemic: who started and who quit? *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 52(5), 1458-1474. DOI: 10.1177/08997640221122814
- Dempsey-Brench, K. & Shantz, A. (2022). Skills-based volunteering: A systematic literature review of the intersection of skills and employee volunteering. *Human Resource Management Review*, 32(4), 100874. DOI: 10.1016/j.hrmr.2021.100874
- Elton, A., Harper, R., Bullard, L., Griffith, E. & Weil, B. (2022). Volunteer engagement in urban forestry in the United States: reviewing the literature. *Arboricultural Journal*, 45(2), 1-22. DOI: 10.1080/03071375.2022.2030620
- Gray, D. & Stevenson, C. (2020). How can 'we' help? Exploring the role of shared social identity in the experiences and benefits of volunteering. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 30(4), 341-353. DOI: 10.1002/casp.2448
- Kamerāde, D. (2023). The same but different: a comparison between family volunteers, other formal volunteers and non-volunteers. *Voluntary Sector Review*, 14(1), 189-200. DOI: 10.1332/204080521X16572238373614
- Kao, J.C., Cho, C.C. & Kao, R.H. (2023). Perceived organizational support and organizational citizenship behavior—A study of the moderating effect of volunteer participation motivation, and cross-level effect of transformational leadership and organizational climate. *Frontiers in Psychology*, 14, 1082130. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1082130
- Maas, S., Meijs, L., van Overbeeke, P. & Brudney, J. (2022). Rethinking Volunteering as a Natural Resource: A Conceptual Typology. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 52(1_suppl), 353S-377S. DOI: 10.1177/08997640221127947
- Mao, G., Fernandes-Jesus, M., Ntontis, E. & Drury, J. (2021). What have we learned about COVID-19 volunteering in the UK? A rapid review of the literature. *BMC Public Health*, 21(1), 1470. DOI: 10.1186/s12889-021-11390-8
- Mateiu-Vescan, R., Ionescu, T. & Opre, A. (2021). Reconsidering volunteering: Individual change as a result of doing good for others. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 32(6), 1213-1227. DOI: 10.1007/s11266-020-00247-0
- Matthews, K. & Nazroo, J. (2021). The impact of volunteering and its characteristics on well-being after state pension age: Longitudinal evidence from the English Longitudinal

- Study of Ageing. *The Journals of Gerontology: Series B*, 76(3), 632-641. DOI: 10.1093/geronb/gbaa146
- Merrilees, B., Miller, D. & Yakimova, R. (2020). Volunteer retention motives and determinants across the volunteer lifecycle. *Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing*, 32(1), 25-46. DOI: 10.1080/10495142.2019.1689220
- Miao, Q., Schwarz, S. & Schwarz, G. (2021). Responding to COVID-19: Community volunteerism and coproduction in China. *World development*, 137, 105128. DOI: 10.1016/j.worlddev.2020.105128
- Miao, Q., Huang, J. & Yin, H. (2024). Emotions Matter: Understanding the Relationship Between Drivers of Volunteering and Participation. *Journal of Social Service Research*, 51(3), 678-692. DOI: 10.1080/01488376.2024.2348533
- Mitchell, S. L. & Clark, M. (2021). Volunteer choice of nonprofit organisation: an integrated framework. *European Journal of Marketing*, 55(1), 63-94. DOI: 10.1108/EJM-05-2019-0427
- Morawski, L., Okulicz-Kozaryn, A. & Strzelecka, M. (2022). Elderly volunteering in Europe: The relationship between volunteering and quality of life depends on volunteering rates. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 33(2), 256-268. DOI: 10.1007/s11266-020-00267-w
- Nichol, B., Wilson, R., Rodrigues, A. & Haighton, C. (2023). Exploring the Effects of Volunteering on the Social, Mental, and Physical Health and Well-being of Volunteers: An Umbrella Review. *International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 35(1), 97-128. DOI: 10.1007/s11266-023-00573-z
- Park, C. Y., Lee, S. Lee, C. K. & Reisinger, Y. (2022). Volunteer tourists' environmentally friendly behavior and support for sustainable tourism development using Value-Belief-Norm theory: Moderating role of altruism. *Journal of Destination Marketing & Management*, 25. DOI: 100712.10.1016/j.jdmm.2022.100712
- Peña-Garay, M., Sandoval-Díaz, J. & Cuadra-Martínez, D. (2025). Social Representations of Formal Volunteers and Spontaneous Volunteers in Socio-Natural Disaster Risk Management Contexts. *Behavioral Sciences*, 15(4), 497. DOI: 10.3390/bs15040497
- Rai, A., Sharif, M., Chang, E., Milkman, K. & Duckworth, A. (2022). A Field Experiment on Subgoal Framing to Boost Volunteering: The Trade-Off Between Goal Granularity and Flexibility. *Journal of Applied Psychology*, 108(4), 621-634. DOI: 10.1037/apl0001040
- Same, A., McBride, H., Liddelow, C., Mullan, B. & Harris, C. (2020). Motivations for volunteering time with older adults: A qualitative study. *PLOS ONE*, 15(5), e0232718. DOI: 10.1371/journal.pone.0232718

- Schöpke-Gonzalez, A., Atreja, Sh., Shin, H., Ahmed, N. & Hemphill, L. (2024). Why do volunteer content moderators quit? Burnout, conflict, and harmful behaviors. *New Media & Society*, 26(10), 5677-5701. DOI: 10.1177/14614448221138529
- Shier, M. L., Larsen-Halikowski, J. & Gouthro, S. (2020). Characteristics of volunteer motivation to mentor youth. *Children and Youth Services Review*, 111, 104885. DOI: 10.1016/j.childyouth.2020.104885
- Susanti, R., Yudianto, K., Mulyana, A. & Amalia, I. (2023). A Systematic Scoping Review of Motivations and Barriers in COVID-19 Volunteering Among Health Students: The Potential for Future Pandemic Volunteers. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 16, 1671-1681. DOI: 10.2147/JMDH.S411896
- Faletahan, A. F., van Burg, E., Thompson, N. & Wempe, J. (2021). Called to volunteer and stay longer: the significance of work calling for volunteering motivation and retention. *Voluntary Sector Review*, 12(2), 235-255. DOI: 10.1332/204080520X15929332587023
- Fernandes, T. & Matos, M. A. (2023). Towards a better understanding of volunteer engagement: self-determined motivations, self-expression needs and co-creation outcomes. *Journal of Service Theory and Practice*, 33(7), 1-27. DOI: 10.1108/JSTP-09-2022-0215
- Forner, V., Holtrop, D., Boezeman, E., Slemp, G., Kotek, M., Kragt, D., Askovic, M & Johnson, A. (2023). Predictors of turnover amongst volunteers: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Organizational Behavior*, 45(3), 434-458. DOI: 10.1002/job.2729
- White, A., Sero, R., Scanga, L., Cummins, M., Lile, J., Stott, N. & Leach, J. (2020). The Right Tools at the Right Time: Improving Volunteer Education and Support. *Journal of Youth Development*, 15(4), 110-144. DOI: 10.5195/jyd.2020.878
- Wiepking, P., Einolf, C. J. & Yang, Y. (2023). The gendered pathways into giving and volunteering: Similar or different across countries? *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 52(1), 5-28. DOI: 10.1177/08997640211057408
- Worker, S., Espinoza, D., Kok, C., Go, Ch. & Miller, J. (2020). Volunteer Outcomes and Impact: The Contributions and Consequences of Volunteering in 4-H. *Journal of Youth Development*, 15(4), 6-31. DOI: 10.5195/jyd.2020.847
- Zhou, S. & Kodama Muscente, K. (2023). Meta-analysis of volunteer motives using the volunteer functions inventory to predict volunteer satisfaction, commitment, and behavior. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 52(5), 1331-1356. DOI: 10.1177/08997640221129540

Yang, Z. (2025). Understanding spontaneous volunteering in crisis: Towards a needs-based approach of explanation. *The Social Science Journal*, 62(1), 28-38. DOI: 10.1080/03623319.2021.1884778

The article was received: 18.11. 2025. Published online: 26.12.2025.

Библиографическая ссылка на статью:

Флах Я.И. Основные направления зарубежных исследований в области изучения практики добровольчества (волонтерства) // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда, 2025. Т. 10. № 4. С. 226–249. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2025_37_4_010

Flakh, Ya.I. (2025). Osnovnye napravleniya zarubezhnyh issledovanij v oblasti izuchenija praktiki dobrovol'chestva (volonterstva) [The main directions of foreign research in the field of studying the practice of volunteerism]. Institut Psikhologii Rossiyskoy Akademii Nauk. Organizatsionnaya Psikhologiya i Psikhologiya truda [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational Psychology and Psychology of Labor]. 10(4). 226-249. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2025_37_4_010

Адрес статьи: <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document1186.pdf>