

## **РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ**

© 2017 г. Л. Ж. Караванова

*Доктор психологических наук, профессор кафедры «Психология труда  
и клиническая психология»,  
Тверской государственной университет, г. Тверь  
e-mail: karavanova\_l54@mail.ru*

Обсуждаются результаты исследования психолого-педагогического сопровождения профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе. Рассмотрены основные компоненты структуры профессионально-личностного развития, охватывающие когнитивную, мотивационно-ценностную, социально-перцептивную, эмоционально-волевою и коммуникативную сферы деятельности. Выделены направления, по которым должна идти подготовка специалистов по социальной работе: социальная, общекультурная, специально-предметная, социально-психологическая. Показано, что динамика профессионального роста, представленная в модели психолого-педагогического сопровождения профессионального развития будущего специалиста по социальной работе в условиях вуза, должна осуществляться по «вертикали» и по «горизонтали», что проявляется в личностно-субъектном росте и успешном прохождении стадий субъектного становления.

*Ключевые слова:* социальный работник, профессионализм, развитие, психолого-педагогическое сопровождение, модель, субъектность личности.

Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе – это формирование готовности студента к профессиональному развитию. Однако анализ литературы показывает, что в настоящее время еще не разработана целостная система такого сопровождения.

Современная экономика «требует качественно иного уровня профессионализма: более универсального, соответствующего общецивилизационным нормам подготовки специалистов», что позволит, по мнению Л.Г. Дикой, выполнять профессиональные функции на уровне

мировых стандартов, а также обеспечит конкурентоспособность специалистов [6, с. 29]. В то же время на успешность профессионального развития, характер которого проявляется в большинстве случаев как личностно-профессиональное развитие [16], негативно влияют неразрешенные *противоречия*:

- между усложняющимися задачами, решаемыми будущими специалистами по социальной работе, и недостаточной обеспеченностью ресурсами для их практического выполнения;
- между растущими объемами, сложностью и напряженностью труда в социальной сфере и недостаточно высоким статусом, защищенностью, готовностью кадров к выполнению возложенных функций;
- между потребностями в социально-психологической и психолого-педагогической помощи социальным кадрам и отсутствием конструктивной основы для ее осуществления;
- между необходимостью преодоления будущими специалистами по социальной работе трудностей в подготовке и отсутствием достаточных условий для этого.

Личностно-профессиональное развитие в процессе подготовки основывается на системном подходе к анализу сознания и деятельности, на концепции преодоления трудностей как перестройки системы отношений и взаимосвязей личности, на психолого-педагогической разработке проблематики продуктивной профессионализации, эффективного развития и включения творческого потенциала, движения к вершинам профессионально-личностного роста. При этом нами используются методологические принципы и конкретные результаты психологических исследований разных видов профессиональной деятельности [3, 22] и др.

Основные содержательные компоненты структуры профессионально-личностного развития охватывают когнитивную, мотивационно-ценностную, социально-перцептивную, эмоционально-волевою и коммуникативную сферы деятельности человека. В этом контексте продуктивной является модель психологической помощи студентам в преодолении личностно-профессиональных трудностей, в которых в тесной взаимосвязи представлены *основные компоненты*:

- структурно-содержательные компоненты в преодолении личностно-профессиональных трудностей (содержание процесса психологической помощи, ее алгоритм и технология);
- результат психологической помощи и деятельности социально-психологической службы по преодолению профессионально-личностных трудностей (успешность преодоления трудностей определяется адекватной самооценкой, актуализацией ценности деятельности, ответственностью за реализацию жизненной стратегии, эмоционально-волевой устойчивостью, коммуникабельностью, высоким уровнем мотивации достижения и активностью в выполнении обязанностей, что в итоге обеспечивает соответствие подготовленности студентов к конструированию собственной жизненной стратегии);
- система оптимизации психологической помощи студентам (критерии, показатели и уровни продуктивности психологической помощи; совершенствование содержания и организации психологической помощи в преодолении личностно-профессиональных трудностей);
- активное психолого-педагогическое сопровождение и повышение роли социальных институтов в преодолении личностно-профессиональных трудностей).

В настоящее время проблемы разрешения стрессовых ситуаций не только стали центральными для отдельных наук, но и активно рассматриваются как актуальные междисциплинарные проблемы [25; 26], которые не остаются без внимания в психологических исследованиях (А.Г. Амбрумова, Ю.А. Бубеев, Ф.Е. Василюк, Н.В. Васина, Т.А. Жалагина, В.В. Козлов, Л.Г. Лаптев и др.).

По структуре профессиональное развитие специалистов по социальной работе предполагает специальное и технологическое развитие, а личностное развитие - рефлексивное и коммуникативное. Следовательно, психолого-педагогическое сопровождение направлено в первую очередь на развитие выделенных направлений.

По нашему мнению, общее профессиональное развитие специалистов по социальной работе проходит в двух направлениях: внутреннее профессиональное развитие и внешние условия профессионального развития. Оба направления должны учитываться и составлять суть психолого-педагогического сопровождения профессионального развития будущих специалистов по социальной работе.

Русскими философами конца XIX–начала XX в. (Н.А. Бердяев, С.Н. Булгаков, В.И. Вернадский, Н.О. Лосский, В.В. Розанов, В.С. Соловьев, П.Л. Флоренский, С.Л. Франк, К.Э. Циолковский, А.Л. Чижевский и др.) человек с его целостностью, духовностью, душевностью, чувственностью, нравственными идеалами и ценностями поставлен в центр мироздания.

Экстраполируя взгляды Н.А. Бердяева на личность как духовную категорию, как «микрокосм в потенциальном состоянии», как «экзистенциальный центр мира» [2], мы представляем профессиональное развитие будущего специалиста по социальной работе как процесс неустанной внутренней борьбы за духовное совершенствование и реализацию творческого потенциала, как достижение целостности и одновременно устремленности выхода из состояния «вещи в себе» к

восхождению к «себе-лучшему» [23]. Творческое самовыражение специалиста по социальной работе имеет позитивную направленность, если оно сопряжено с ответственностью не только за свои действия, но и за смыслы, которые их сопровождают [24, 30, 31]. Философский аспект изучения процесса внутреннего профессионального развития будущего специалиста по социальной работе нам видится в нацеленности индивида на поиск универсальных ценностей в себе [1, 29, 30 и др.].

В соответствии с гуманистической психологией и педагогикой сущность процесса профессионального развития будущего специалиста по социальной работе определяется нами как духовно-практическая деятельность, направленная на самодотраивание под личностные и профессионально значимые жизненные цели.

В осмыслении психолого-педагогических аспектов процесса внешнего профессионального развития будущего специалиста по социальной работе наиболее значимым является *феномен взаимодействия*. Сущностью психолого-педагогического взаимодействия являются целостность и связность всех частей, согласованность множественности разных способов жизнедеятельности и переживания (С.Л. Рубинштейн, П. Тейяр де Шарден, В.С. Шубинский и др.). Представления о психолого-педагогическом взаимодействии дополняются положениями из теории саморазвития сложноорганизованных систем (синергетики) (В.И. Аршинов, Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов, Д. Николс, И. Пригожин, Г.И. Рузавин, Г. Хакен и др.). В ходе контактов, возникающих в процессе заинтересованного, базирующегося на потребностях личности взаимодействия, создается так называемая «новая реальность», «нечто третье» единого смыслового пространства и обоюдозначимой общности взаимодействующих субъектов (С.Л. Франк).

Процесс профессионального развития будущего специалиста по социальной работе связан с внешними и внутренними пороговыми состояниями, вызывающими профессионально значимые, качественные

изменения личности. Создать «пороговые состояния» помогают резонансные психолого-педагогические влияния от «значимых других» – опытных и авторитетных педагогов и практических специалистов в области социальной работы.

Профессиональное развитие должно осуществляться в условиях, обеспечивающих специалисту реализацию собственной стратегии развития, включать механизмы самоопределения и саморазвития в ходе взаимодействия участников образовательной деятельности. Таким образом, личность существует в пространстве реального взаимодействия индивида с другими людьми и с самим собой (Г.С. Батищев, М.М. Бахтин, В.С. Библер, Э.В. Ильенков и др.).

Профессиональное развитие будущего специалиста по социальной работе психологически обусловлено трудностями в освоении ценностей культуры, которое происходит через систему уже сложившихся представлений, основанных на предыдущем опыте (А.Г. Ковалёв), с учетом сформировавшейся «Я-концепции» (Р. Бернс). Этот факт обуславливает недостаточность применения лекционных занятий, насыщенных инновационной информацией, для профессионального развития более уместен *диалог* как способ изменения друг друга (М.М. Бахтин), как «взаимная направленность внутреннего действия», «обращенность друг к другу» (М. Бубер). Диалог ведет к внутреннему поиску индивида, пробуждает глубокие личностные потенции развития (В.Н. Волошинов).

Исходя из антропоцентрического подхода к образовательной практике, процесс, способствующий профессиональному развитию индивида, представляется как:

- субъект-субъектное взаимодействие, которое характеризуется взаимонаправленностью, взаимосогласованностью ожиданий и действий, рефлексивной деятельностью, психологической защищенностью;

- фасилицирующее взаимодействие субъектов, базирующееся на подлинности понимания друг друга и взаимной эмпатии;
- диалогическое взаимодействие фасилитатора и фасилитируемых, реализуемое на основе принципов равноправия, взаимного уважения, взаимопонимания, сопереживания, сотворчества и сотрудничества, т. е. на основе межличностного диалога, который не только выступает как средство решения каких-либо проблем, но и является одним из основных условий профессионального роста, а потому обладает особой ценностью;
- взаимодействие на основе субъектного опыта, позволяющее выделять личностно-значимые аспекты профессиональной деятельности;
- тренинговое взаимодействие субъектов, помогающее практически реализовывать новый тип профессионально-педагогических взаимоотношений в образовательной практике.

На наш взгляд, необходимой предпосылкой создания условий профессионального развития специалиста по социальной работе является возможность выбора путей профессиональной самореализации в зоне неопределенности и необходимое наличие зоны определенности (В.С. Мерлин).

Актуализация мотивации к осуществлению выбора путей профессионального развития специалистов эффективнее происходит при взаимодействии субъектов, объединенных общей целью и общей деятельностью, в которой развиваются различные формы сотрудничества, проявляется творческий характер личности. Комфортный психологический фон для общения создают доверительные отношения друг к другу, проявление доброжелательности, способности к сопереживанию, сочувствию, искренности в выражении чувств [21].

Исходным положением для формирования теоретических основ психолого-педагогического сопровождения стал личностно-ориентированный подход, в логике которого развитие понимается нами как выбор и освоение субъектом тех или иных инноваций путем профессионального становления. Естественно, каждая ситуация выбора порождает множественность вариантов решений, опосредованных социально-экономическими условиями и внутренними ценностями индивида.

Профессиональное развитие студента-специалиста имеет свои особенности, обусловленные спецификой его деятельности: специалист по социальной работе практически всегда осознает себя самостоятельной, самоуправляемой личностью, обладает запасом субъектного (личного и профессионального) опыта, имеет определенный уровень профессиональных знаний и умений [11]. Это является основанием для самоанализа и целеполагания в собственной образовательной и самообразовательной деятельности [29].

Раскрывая значение психолого-педагогического сопровождения для развития профессиональной компетентности специалистов по социальной работе, можно выделить следующие *функции*:

- специализированная – получение и осмысление специальной информации;
- компенсаторная – восполнение пробелов в базовом образовании;
- инновационная – обновление теоретических знаний и совершенствование умений;
- развивающая – формирование социальной направленности личности;
- ориентационная – поиск своего направления деятельности.

При этом сопровождение может идти по разным направлениям:



- по отношению к конкретному специалисту по социальной работе (развитие его индивидуальной, авторской высокоэффективной системы деятельности);
- по отношению к группе специалистов по социальной работе (подсистема профессиональных умений: умений оптимально планировать деятельность, умений оптимальной реализации намеченных планов);
- по отношению к коллективу будущих специалистов по социальной работе (группа, курс, поток т. д.) (умение анализировать достижения и недостатки по соответствующим критериям и т. д.).

С учетом того, что каждое умение специалиста по социальной работе базируется на целом спектре профессионально значимых личностных свойств [10], психолого-педагогическое сопровождение должно быть нацелено на:

- обогащение знаний специалистов по социальной работе (предметных, социальных, психологических и пр.);
- становление мировоззрения, ценностных ориентаций, убеждений, соответствующих задачам профессионального образования (установка на гуманизацию, оптимальный результат деятельности и т.п.);
- активизацию мотивов творческой деятельности (потребности в новизне, в самореализации, в творческом характере труда);
- развитие устойчивых профессионально значимых качеств личности (эмпатии, рефлексии, терпимости, коммуникабельности и т.д.);
- развитие критического стиля мышления;
- развитие способностей к рефлексии, самопознанию и самореализации.

Вторая группа функций специалистов по социальной работе касается как отдельных специалистов социальной сферы, так и целого коллектива. К функциям этой группы следует отнести:

- консолидацию, сплочение коллектива социального учреждения как коллектива единомышленников;
- выработку единой позиции, общих ценностей, ритуалов, традиций;
- организацию диагностики и самодиагностики реальных профессиональных возможностей, потребностей и запросов;
- экспертную оценку авторских вариантов социальных программ;
- развитие методов познания, самоактуализации профессионального развития; выявление, обобщение, распространение опыта социального учреждения, обмен перспективными методами и формами работы;
- стимулирование группового творчества и инициативы членов социального коллектива;
- приобщение коллектива к научно-исследовательской и экспериментальной работе, к целенаправленному созданию позитивного опыта работы.

Третья группа функций имеет отношение и к каждому специалисту по социальной работе, и к коллективу в целом. Особенность группы в том, что функции, в нее входящие, обеспечивают сотрудничество между социальными учреждениями и внешним миром. Это следующие функции:

- творческое осмысление социального заказа, новых нормативных актов и документов;
- внедрение достижений передового опыта, профилактика девиаций;
- внедрение и использование достижений науки;
- распространение инновационных форм и методов работы.

Исходя из вышеизложенного и опираясь на концептуальные положения психологического сопровождения профессионального

развития личности, предположенные Э.Ф. Зеером [9], мы определяем следующие функции психолого-педагогического сопровождения профессионального развития специалистов по социальной работе:

- информационно-аналитическое сопровождение отдельных этапов профессионального роста (адаптации, профессионализации и т.д.);
- проектирование и самопроектирование сценариев отдельных этапов собственного профессионального развития;
- психолого-педагогическое оказание помощи личности в преодолении трудностей профессионального развития;
- профилактика появления профессиональных деформаций и своевременное оказание помощи в преодолении кризисных периодов профессионального развития;
- отслеживание позитивных изменений в профессиональном развитии.

Одной из важных сторон организации психолого-педагогического сопровождения является определение его содержания. Рассматривая профессиональное развитие в условиях высшего образовательного учреждения, можно выделить направления, по которым должна идти подготовка специалистов по социальной работе: социальная, общекультурная, специально-предметная, социально-психологическая.

Таким образом, с учетом специфики профессионального развития специалистов по социальной работе основными направлениями психолого-педагогического сопровождения являются:

- изучение условий и факторов, влияющих на продуктивность профессиональной деятельности и эмоционально-психологическое состояние специалистов;
- проектирование профессиограмм, отражающих динамику профессионального развития личности и альтернативные варианты профессионального роста;

- развитие психологической культуры специалиста по социальной работе, его потребностей в самореализации и способности к оптимальной деятельности;
- обеспечение комфортных психолого-педагогических условий деятельности специалиста, а также восстановление его внутренних потенциальных ресурсов;
- психолого-педагогическое содействие в решении проблем профессионального развития на всех стадиях.

Определение и реализация направлений психолого-педагогического сопровождения возможны при использовании следующих личностно-ориентированных технологий профессионального развития:

- мониторинга профессионального развития;
- психолого-педагогического консультирования по проблемам профессионального развития;
- проектирования альтернативных траекторий профессиональной деятельности;
- личностно-ориентированных тренингов повышения профессиональной и психологической компетентности;
- тренингов самоуправления, саморегуляции эмоционально-волевой сферы личности;
- групповых и индивидуальных форм работы;
- интерактивных технологий;
- проектной деятельности и т. д.

Психолого-педагогическое сопровождение предполагает создание ориентационного поля профессионального развития личности, укрепление профессионального «Я», поддержание адекватной самооценки, оперативную помощь в саморегуляции жизнедеятельности субъекта и освоении различных технологий профессионального развития и самосовершенствования.

Результатом психолого-педагогического сопровождения профессионального развития специалиста по социальной работе является достижение более высокого уровня развития его профессиональной компетентности в целом и более высокого уровня развития определенных частных компетенций, суммарно и качественно представляющих компетентность общую.

В условиях высшего образовательного учреждения психолого-педагогическое сопровождение осуществляется в соответствии с рядом принципов.

1. Связь с реальной жизнью и запросами современного социума, с практикой инновационной деятельности социального учреждения. Это требует учета в процессе психолого-педагогического сопровождения и глобальных инновационных процессов, происходящих в обществе, и особенностей конкретного образовательного процесса и субъекта образования.

2. Научность. Реализация этого принципа включает в себя анализ конкретного состояния дел в образовательном учреждении, изучение важнейших сторон личности и деятельности педагогов на основе современного научного знания.

3. Системность [17]. Этот принцип требует подхода к психолого-педагогическому сопровождению как к целостной системе, оптимальность которой зависит прежде всего от единства цели, задач, содержания, форм и методов работы с будущими специалистами по социальной работе, от ее направленности на позитивные конечные результаты, в частности на эффективное профессиональное развитие специалиста.

4. Комплексный подход [19]. Принцип предусматривает единство и взаимосвязь всех сторон и направлений профессионального развития специалистов по социальной работе.

5. Систематичность, последовательность, преемственность, непрерывность. Данный принцип реализуется при использовании технологии мониторинга.

6. Креативность и активизация внутренних потенций личности. Этот принцип предполагает творческие способы организации психолого-педагогического сопровождения профессионального развития специалистов по социальной работе, обеспечивающие действенное стимулирование их творческого потенциала.

7. Конкретность. Учет особенностей конкретного образовательного учреждения, педагогов, дифференцированный подход к каждому субъекту образовательного процесса.

8. Единство теории и практики [27]. Психолого-педагогическое сопровождение реализуется на базе теоретических исследований и развивает, дополняет и углубляет их в процессе практической деятельности.

9. Оперативность, гибкость, мобильность. Данный принцип является определяющим компонентом технологии мониторинга.

10. Создание благоприятных условий для эффективных творческих поисков субъектов педагогической деятельности при подготовке специалистов по социальной работе.

Данные принципы предусматривают преобразование психолого-педагогического сопровождения профессионального развития специалистов по социальной работе в компонент системы образовательного процесса и охват студентов разными формами работы в течение всего учебного года.

Осуществление консалтинговых исследований является важным компонентом психолого-педагогического сопровождения профессионального развития в высшем учебном заведении. Повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения требует

научной организации данного вида деятельности [7], а научная организация какого-либо процесса связана с приведением в определенную систему составляющих его частей.

Рассмотрение психолого-педагогического сопровождения профессионального развития специалистов с позиций системного подхода предполагает осуществление морфологического (компонентного) и структурного аспектов системного анализа. В задачу морфологического аспекта анализа входит максимально четкое определение внешних составляющих системы данной работы, внутренние составляющие – связи, взаимодействия, зависимости – могут быть определены только в результате осуществления структурного аспекта системного анализа. Методика системного анализа применительно к педагогическим пространствам разработана Ю.А. Конаржевским [12].

В качестве основных компонентов любой педагогической системы (а психолого-педагогическое сопровождение профессионального развития является частью данной системы) исследователи выделяют педагогическую цель, научную информацию, усвоению которой способствуют система и средства педагогической коммуникации и субъекты педагогической коммуникации (педагоги).

Эти компоненты Н.В. Кузьмина и А.А. Реан определяют как *структурные*, кроме них выделяет *функциональные* – как специфические для педагогической системы – компоненты. Своеобразие педагогической системы состоит в том, что носителями ее структурных компонентов выступают люди, в процессе деятельности которых эти компоненты вступают в сложные взаимодействия, образуя компоненты функциональные: гностический, конструктивный, организационный, коммуникативный. Они характеризуют систему в действии и могут быть выделены в деятельности всех участников педагогического процесса [14].

Одним из наиболее существенных свойств педагогической системы является ее *многоструктурность*. Исходя из этого, психолого-педагогическое сопровождение может быть представлено в зависимости от аспектов рассмотрения в виде различных реально существующих структур. Например, управленческий аспект позволяет представить психолого-педагогическое сопровождение в виде следующего комплекса взаимосвязанных элементов (структур): программирование – планирование – организация – регулирование – контроль – анализ – стимулирование – коррекция.

Деятельностный аспект позволяет выделить другую структуру: мотивы – цель – задачи – содержание – формы – методы – результаты. Содержательный аспект также «задает» вполне определенную структуру, определяемую конкретными видами подготовки специалистов по социальной работе: дидактическая – частно-методическая – психолого-физиологическая – общекультурная – техническая.

Организационные структуры педагогической системы могут быть построены на основе различных форм осуществления психолого-педагогического сопровождения (объединения специалистов по социальной работе по возрастным группам, стажу работы, гендерным различиям и т. д.).

В то же время А.А. Деркач отмечает, что «чем в большей степени личность выступает как субъект самодвижения и саморазвития, тем меньшая поддержка извне ей необходима, и наоборот» [5, с. 267].

При этом следует иметь в виду, что внутри коллективных форм работы возможна работа и группового, и индивидуального характера, поэтому различие между вышеназванными группами не следует абсолютизировать. Данные группы *организационных форм* выделяются на основании учета количественного и качественного состава педагогов.



Важными условиями эффективной организации психолого-педагогического сопровождения являются: осуществление диагностики профессиональной деятельности педагогического коллектива и профессионального развития специалистов по социальной работе (в нашем исследовании – мониторинга качества образования и профессиональной компетентности специалиста по социальной работе) и обеспечение положительной мотивации субъектов образовательного процесса.

Однако, осуществление психолого-педагогического сопровождения вызывает различное *отношение* к нему будущих специалистов по социальной работе. Оно может быть позитивно-активным, отношением пассивного принятия, отношением пассивного неприятия и отношением активного неприятия.

Конкретное психолого-педагогическое сопровождение профессионального развития будущих специалистов по социальной работе предполагает выявлять и учитывать виды их отношения к процессу сопровождения и прорабатывать дополнительное адресное психолого-педагогическое сопровождение их профессионального развития.

Кроме того, при организации психолого-педагогического сопровождения необходимо учитывать специфику процесса профессионального развития специалиста по социальной работе. Она заключается в психолого-педагогических, индивидуальных и экзистенциальных характеристиках личности, в особенностях его функционирования в системе профессионального образования. Эффективность психолого-педагогического сопровождения во многом определяется межличностными отношениями.

В качестве условия профессионального развития специалиста нами выделяется организация коллективного взаимодействия педагогов.

Поддерживая мнение Л.И. Новиковой, Л.Н. Куликовой, Н.Л. Селивановой, рассматривающих коллектив не как инструмент подавления, подчинения личности, мы также отмечаем, что коллектив – среда взращивания индивидуального начала.

Н.А. Переломова отмечает, что только при встрече с другими человек может реализовать себя как уникальную, целостную личность [21]. По мнению С.Л. Братченко [4], для эффективного развития личности в коллективе необходимо организовывать и поддерживать *помогающие отношения*, реализующиеся в коммуникативных правах личности в образовательном пространстве.

С большой долей уверенности можно утверждать, что условием развития профессиональной компетентности является содержание комплекса занятий. На наш взгляд, будущим специалистам по социальной работе необходимо предложить набор тем по психолого-педагогическим дисциплинам с предоставлением возможности определения собственной траектории изучения тех или иных актуальных для конкретного специалиста проблем.

Следующим важным психолого-педагогическим условием являются определение и организация возможностей для самореализации специалиста по социальной работе в образовательном пространстве. Поэтому теоретико-методологические занятия должны быть подкреплены практическими занятиями, на которых проходят осмысление и собственная интерпретация специалистом по социальной работе полученных знаний, соотнесение их с субъективным опытом.

Условием достижения взаимосвязи теоретических и практических знаний является аналитико-синтетический подход как организация деятельности по созданию и реализации социально-педагогического проекта.

Психолого-педагогическое *проектирование* понимается нами как деятельность по определению условий реализации психолого-педагогической идеи, которая рассматривается как совокупность знаний, описывающая конкретный социальный объект, явление, процесс; как способ трактовки социальной действительности, выявляющей качественное своеобразие. На первом этапе проектирования студент – будущий специалист актуализирует полученные им теоретические знания, соотнося их с собственным опытом. В данном случае мы рассматриваем проектирование как одно из направлений деятельности в образовательном процессе, обеспечивающее решение конкретных социально-педагогических задач на основе данных фундаментальных теорий. Для решения задач студенту необходимо проанализировать те теории, которые отражают закономерности развития объекта преобразования, выявить противоречия в его развитии и функционировании в конкретных условиях, сформулировать идеи, позволяющие наиболее эффективно использовать полученные данные для решения поставленных задач. В процессе планирования индивидуального проекта специалист по социальной работе овладевает общими и универсальными методами проектирования, так как они позволяют глубоко и всесторонне исследовать явления и процессы, систематизируя при этом имеющиеся теоретические знания. Создавая (описывая) проект в виде программы эксперимента или программы внедрения инновации, специалист по социальной работе достигает более высоких целей, чем просто овладение знаниями. При организации процесса обучения проектированию необходимо исходить из двух взаимосвязанных логик проектирования – *содержательно-предметной* (усвоение методологии проектирования, разработка способа разрешения проблем развития образования) и *личностной* (реализация замыслов, мотивов, развитие опыта деятельности, педагогических умений,

реализация потребности в творчестве, предоставление возможности выбора и самопроектирования собственной деятельности). В результате вовлечения в проектную деятельность специалист по социальной работе находится в ситуации свободного выбора проблемы, решение которой лично значимо для него. Именно это будет способствовать развитию профессиональной компетентности специалиста по социальной работе.

Таким образом, *эффективность* психолого-педагогического сопровождения определяется следующими факторами:

- самостоятельность и добровольность, предполагающие выбор содержания и форм совместной работы на занятиях;
- актуализация результатов обучения, состоящая в обязательном использовании в педагогической практике инновационных психолого-педагогических идей, внедрение новшеств и т. д.;
- учет и развитие образовательных потребностей специалистов по социальной работе;
- использование дихотомического подхода, предполагающего развитие профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в процессе разрешения противоречий, решения экзистенциальных, личностных и профессиональных проблем;
- гуманистическая опосредованность, основанная на понимании, что специалист по социальной работе является субъектом собственного развития;
- самоопределение специалистов по социальной работе, рассматриваемое нами как возможность самореализации в образовательном пространстве;
- диалоговый характер взаимодействия, демократический стиль общения.

С уверенностью, можно утверждать, что определяющим фактором организации психолого-педагогического сопровождения является

*педагогический мониторинг*, позволяющий на основе системной диагностики своевременно вносить коррективы в профессионально-компетентностную траекторию развития каждого субъекта образовательного процесса и прогнозировать изменения его в соответствии с достигнутым уровнем профессиональной компетентности.

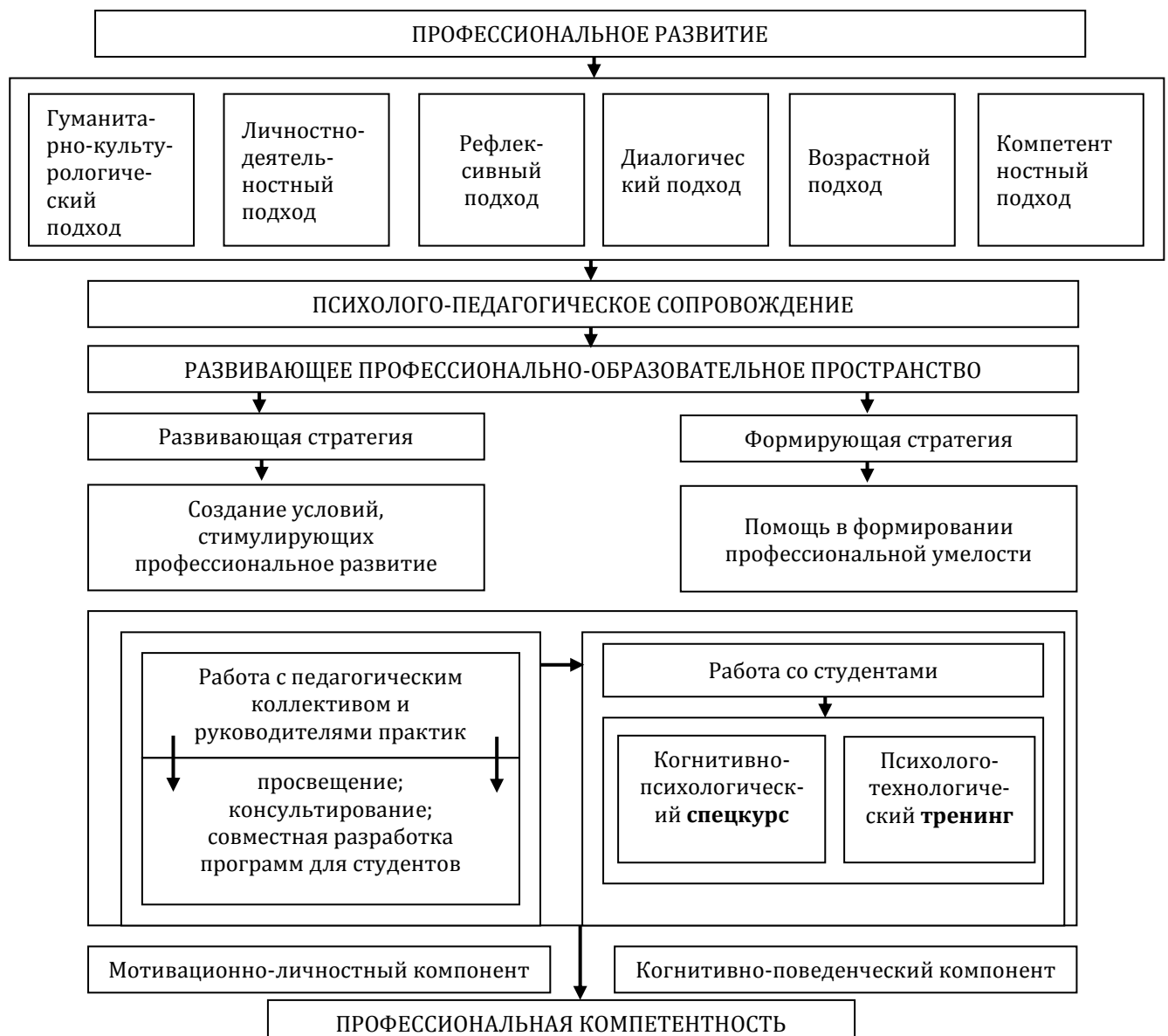
Построение *модели* психолого-педагогического сопровождения профессионального развития будущего специалиста по социальной работе в условиях вуза является важным этапом исследования. Психолого-педагогическая модель сопровождения развития проектирует соотношение настоящего, наличного, «стартового» (Б.Г. Ананьев) и будущего, которого еще нет в реальной действительности, способ движения к этому будущему, который определяется внешней и внутренней детерминацией (А.А. Деркач).

Цель создания и функционирования такой модели – в развитии у будущего специалиста по социальной работе профессиональных компетенций, ценностей, инновационности, субъектности и профессионально важных качеств, необходимых для выполнения конкретной деятельности как ведущего компонента труда, а также для творческой самореализации.

Поставленная цель и выделенные задачи дают возможность представить структуру и взаимосвязь элементов психолого-педагогической модели сопровождения профессионального развития будущего специалиста по социальной работе (см. рисунок 1).

При разработке модели учитывалось следующее определение: *профессионализм* есть уровень владения профессиональной деятельностью, проявляющийся в сформированности профессиональной компетентности и компетенций, руководимый ценностными ориентациями, отражающий меру субъектности, обнаруживаемый в инновационности и самореализованности в профессии.

В первую очередь подлежали моделированию компоненты профессионализма специалиста по социальной работе (профессиональная компетентность и составляющие ее компетенции), его уровни (докомпетентностный, эклектичный, алгоритмизирующий, рационализирующий, исследовательский, наставнический), ценностные ориентации, его субъектность, инновационность, самореализация в профессии.



**Рис. 1.** Модель психолого-педагогического сопровождения профессионального развития будущих специалистов по социальной работе

Основными составляющими психолого-педагогической модели развития профессионализма будущего специалиста по социальной работе являются:

- изучение и развитие структуры и компонентов профессионализма на основании показателей уровней его развития;
- учет психолого-педагогических условий и факторов, обеспечивающих их продуктивное развитие;
- формирование потребности в самореализации, развитие коммуникативных способностей, творческого и субъектного потенциалов, обучение навыкам саморегуляции, самосовершенствования.

Полученные составляющие могут служить для определения успешности развития и определять эффективность профессиональной деятельности. Каждая из этих составляющих может быть рассмотрена как часть структуры или как самостоятельное целое, выполняя различные функции в структуре целого.

Каждая составляющая модели играет определенную роль в реализации общих функций, замысла по обеспечению их продуктивного взаимодействия, овладения высшим уровнем профессионализма.

Динамика профессионального роста должна осуществляться по «вертикали» в соответствии с предметно-профессиональным и индивидуальным «движением» будущего специалиста по социальной работе, и по «горизонтали», что проявляется в личностно-субъектном росте, успешном прохождении стадий субъектного становления.

Моделирование осуществлялось с целью повышения уровня профессионализма будущего специалиста по социальной работе, развития его социально-психологических, социально-педагогических знаний, умений в профессиональной деятельности, совершенствования его личностно-деловых и личностно-профессиональных качеств.

Теоретико-методологической основой процесса моделирования профессионального развития специалиста по социальной работе является абстрагирование от цели и условий осуществления каждого педагогического и психологического воздействия, от конкретных педагогических ситуаций, от субъективных намерений вовлеченных в образовательный процесс лиц. В целях раскрытия психолого-педагогических закономерностей мы выявляем инвариантные свойства процесса в целом.

Движение к вершине профессионального развития сопровождается все более активным проявлением субъектности личности и преобразованием образовательного пространства вуза.

Динамика профессионального развития (как система) может быть диалектично представлена через прохождение будущим специалистом по социальной работе основных фаз жизнедеятельности профессионала.

При этом формы преобразования системы могут быть различными: преобразование, приводящее к уничтожению всех взаимосвязей элементов системы; преобразование системы в качественно иное, но равное по степени организованности состояние; преобразование системы в качественно иное, но низшее по степени организованности состояние; преобразование системы в качественно иное, но высшее по степени организованности состояние [20].

Модель профессионального развития специалиста по социальной работе создает предпосылки для эффективной реализации принципа преемственности, так как характеризует природу «актуальной зоны развития» и ориентирует на «зону ближайшего развития». В этот период предполагается разрешение противоречий между уже достигнутым и предстоящим приобретением профессиональной компетентности, компетенций, ценностей и творчества на следующей фазе.



Профессиональное развитие отражает «динамический аспект профессионального бытия человека в масштабе времени, соизмеримом с временными масштабами возрастного, субъектного, личностного развития в онтогенезе» [15, с. 64]. Спроектированное развитие профессионализма специалиста будет способствовать не только самореализации личности, но и ее конкурентоспособности как важной составляющей национальной идеи [8, с. 5].

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Абульханова-Славская К.А.* Психология и сознание личности (проблемы методологии, теории и исследования реальной личности) // Избранные психологические труды. М.: МПСИ; Воронеж: Модэк, 1999.
2. *Бердяев Н.А.* Личность в XX столетии. М.: Мысль, 1979.
3. *Бодров В.А., Журавлев А.Л.* Методологические принципы и результаты фундаментальных исследований профессиональной деятельности // Проблемы психологии и эргономики. 2003. Вып. 2 (23). С. 64–69.
4. *Братченко С.Л.* Введение в гуманитарную экспертизу образования (психологические аспекты). М.: Смысл, 1999.
5. *Деркач А.А.* Акмеологические основы развития профессионала. М.: МПСИ; Воронеж: Модэк, 2004.
6. *Дикая Л.Г.* Актуальные проблемы и перспективы исследований в психологии труда в условиях глобализации // Психологический журнал. 2007. Т. 28. № 3. С. 29–44.
7. *Жалагина Т.А.* Психолого-педагогическое сопровождение как основа работы с одаренными детьми // Кафедра. 2011. Т. 39. № 5. С. 37–42.
8. *Журавлев А.Л., Ушаков Д.В.* Образование и конкурентоспособность нации: психологические аспекты // Психологический журнал. 2009. Т. 30. № 1. С. 5–13.

9. *Зеер Э.Ф.* Психологические основы профессионального становления личности инженера-педагога: Автореф. дис.... докт. психол. наук. Л., 1988.
10. *Караванова Л.Ж.* Психолого-педагогическое сопровождение профессионального развития будущего специалиста по социальной работе. Тверь: ТвГУ; М.: МПСИ, 2010.
11. *Караванова Л.Ж.* Особенности психолого-педагогического сопровождения развития профессионализма социального работника // Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. С. 116-127.
12. *Конаржевский Ю.А.* Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса и управление школой. М.: Педагогика, 1986.
13. *Крутецкий В.А., Педбаева С.В.* Профессионально-необходимые качества личности учителя (педагогические способности) и их формирование // Психологические проблемы формирования педагогической направленности и педагогических способностей. М.: МГПИ, 1982. С. 3-20.
14. *Кузьмина Н.В., Реан А.А.* Профессионализм педагогической деятельности. СПб. – Рыбинск, 1993.
15. *Леньков С.Л., Рубцова Н.Е.* Профессиональное развитие: на перепутье эпох, культур и парадигм // Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, А.Н. Занковский. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. С. 64-72.
16. Личность профессионала в современном мире / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013.

17. *Ломов Б.Ф.* Системность в психологии // Избранные психологические труды. М.–Воронеж, 1996.
18. *Ломов Б.Ф.* Психическая регуляция деятельности // Избранные труды. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2006.
19. Методология комплексного человекознания и современная психология / Отв. ред. А.Л. Журавлев, В.А. Кольцова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
20. *Пантелеев С.Р., Визгина А.В., Зимачева Е.М.* Способы вербальной презентации образа «Я» и самоотношения субъекта // Психологическое обозрение. 1997. № 2. С. 43–61.
21. *Переломова Н.А.* Актуализация личностно-профессионального роста учителя в поствузовском образовании при ИППК. Иркутск: ИГПУ, 2001.
22. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
23. *Рубинштейн С.Л.* Проблемы общей психологии. М.: Педагогика, 1976.
24. *Рубинштейн С.Л.* Принцип творческой самодеятельности: К современным основам современной педагогики // Вопросы психологии. 1986. № 4. С. 101–109.
25. Совладающее поведение: Современное состояние и перспективы / Под ред. А.Л. Журавлева, Т.Л. Крюковой, Е.А. Сергиенко. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
26. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / Под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011.
27. *Ушаков Д.В., Журавлев А.Л.* Фундаментальная психология и практика: проблемы и тенденции взаимодействия // Психологический журнал. 2011. Т. 32. № 3. С. 5–16.

28. Феномен и категория зрелости в психологии / Под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007.
29. Франк С.Л. Духовные основы общества / Сост. П.В. Алексеев. М.: Республика, 1992.
30. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990.
31. Фромм Э. Личность в современной культуре // Теории личности в западно-европейской и американской психологии / Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Бахрах, 1996.

## **THE DEVELOPMENT OF THE PROFESSIONALISM OF THE SOCIAL WORKER: PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL FEATURES SUPPORT**

© 2017 L. Zh. Karavanova

*Sc. D. (psychology)*, Professor of the Chair Psychology of work and clinical psychology,  
Tver State University, Tver  
e-mail: Karavanova\_L54@mail.ru

Discusses the results of studies of psychological and pedagogical support of professional training of future specialists in social work as the formation of readiness of students to professional development. The main components of the structure of professional-personal development, covering cognitive, motivational-value, social-perceptual, emotional-volitional and communicative sphere of activity. Highlighted areas in which should go training in social work: the social, cultural, exclusively-subjective, socio-psychological. The dynamics of professional growth represented in the model of psychological and pedagogical support professional development of future specialists in social work in the University must be «vertical» and «horizontal», which is manifested in the personal-subjective growth and successful completion of the stages of subject formation.

*Key words:* social worker, professional, development, psychological and pedagogical support model, the subjectivity of the individual.

Караванова Л. Ж. Развитие профессионализма социального работника: психолого-педагогические особенности сопровождения // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2017. Т. 2. № 1. С.191-219.

Адрес статьи: <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document237.pdf>