

УДК 159.9

ГРНТИ 15.81.29

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА¹

© 2021 г. Г.И. Челпанов

*Директор Психологического института
при Московском государственном университете*

Данная статья² — единственная работа Г.И. Челпанова (1862-1936), посвященная новой прикладной отрасли психологии — психологии труда. Он ее подготовил к предстоящей I Всероссийской инициативной конференции по научной организации труда и производства (21-27 января 1921 г., Москва). Само выступление на конференции называлось «Ближайшие задачи психологии труда»; в его основу легли положения, основанные на работах американских и западноевропейских психологов в хозяйственной сфере, и впечатления от поездки самого Г.И. Челпанова в Америку в 1911 г. Из отечественных работ раннего советского периода по психологии труда статья является одной из первых по данной тематике.

Ключевые слова: психология труда, измерение труда, приспособление машины к человеку, психология рабочего, пригодность к профессии.

ВВЕДЕНИЕ

«Психология труда» — есть название тенденциозное, ибо науки такой еще нет; она лишь зарождается. Поэтому можно говорить лишь о ближайших задачах психологии труда.

Здесь, как при разрешении всякой другой проблемы, главную роль должно играть исследование, в котором больших успехов достигли техники; многое сделали врачи,

¹ Впервые опубликовано в журнале: Челпанов Г. И. Психология труда (краткое изложение доклада, читанного 19 декабря 1920 г.) // Организация труда. 1921. № 1. С. 99-100.

² Аннотация и ключевые слова к статье Г. И. Челпанова составлены Н. Ю. Стоюхиной

статистики и лишь четвертое место занимает экспериментальная психология, которая изучает данные всех этих исследований; но зато она рассматривает все виды труда, — и только здесь в экспериментальной психологии, все вышеупомянутые исследования получают окончательное свое истолкование.

В проблеме надо различать следующие вопросы:

I. Психология работы. Всякое исследование труда надо начать с психологии работы, иначе говоря, исследовать психо-физиологические процессы, возникающие и протекающие во время работы. Утверждение, что человек есть сложная машина, — утверждение грубое, наивное, ибо между работой человека и работой машины нет ничего общего.

Человеческая машина подвергается частым колебаниям, потому что этот живой организм действует под различными влияниями, как внимание, утомление и т.д. Здесь весьма интересно рассмотреть «кривую работы» человека.

Для этого необходимо установить факторы этой кривой. Тут нужно указать, во-первых, на утомляемость. Вторым фактором является упражнение.

Во время работы человек одновременно упражняется и утомляется. Эти два фактора, взаимно влияя друг на друга, определенно отражаются на виде кривой. Кроме них на вид кривой влияют факторы: 1) волевой, 2) возбуждения, 3) действенной установки и 4) отдыха.

Вопрос о влиянии отдыха на кривую работы не так прост, как кажется. Как работает человек после паузы — лучше или хуже? Оказывается, что не всегда лучше. Длинная пауза уничтожает «установку», часто неблагоприятна для усовершенствования работы. Но пауза, благоприятствующая усовершенствованию труда, есть — и ее нужно найти: ее нужно исследовать для улучшения производительности труда. Итак, психология работы нужна, если желают изучить влияние разных факторов на труд.

Таковыми факторами также являются и радость, и горе и др., и изучить их можно лучше всего в лабораториях.

II. Измерение труда. Вторым весьма важным пунктом проблемы труда является измерение труда. Так, израсходование некоторого количества энергии в известный промежуток времени дает некоторое количество продуктов труда. Идеалом же производительности должно быть: при израсходовании *того же количества* энергии и *в то же время* получить возможный максимум продуктов.

Тэйлор же в этом не разбирается. У него интересы заводчика — побольше продуктов. А что делается с энергией? Его это не интересует. Такая формула интенсификации труда не законна. Устранение лишних движений хорошая вещь, но не всегда, а только тогда, когда оно сопровождается и экономией энергии. Если же оно требует большего расхода ее — оно бесполезно или даже вредно.

Премияльная система в капиталистическом государстве стремится увеличить число движений за счет энергии. Задача социалистического государства: сократить движения, не увеличивая расхода энергии. Здесь возможен нормальный труд рабочего при участии сознания им долга без всяких побочных стимулов. Здесь искусственная интенсификация труда должна быть упразднена.

III. Приспособление машины к человеку. Третьим вопросом проблемы труда, является вопрос о приспособлении машины к человеку. Обыкновенно изобретатель делает однотипную машину. Порядок неправильный, ибо нет человека, который был бы похож на другого во всех отношениях. Машина, годящаяся для одного, непригодна для другого.

Иллюстрацией могут служить пишущие машины, соответствующие индивидуальным особенностям. Так, психологов занимает вопрос: какая машина наиболее пригодна для того или иного типа людей. 2-х клавишная или одноклавишная, с открытым шрифтом или закрытым?

Тут нужно соотносываться со зрительной и моторной памятью, скоростью восприятия, моторными импульсами, быстротой движения и быстротой реакции каждого рабочего.

IV. Психология рабочего. Психология рабочего — область почти нетронутая: намечена лишь проблема — знать душевное состояние рабочего в процессе работы, чтобы увеличить производительность труда. Это весьма важно, чтобы привести рабочего к норме работы. Ниже нормы рабочие работают под влиянием внешнего принуждения.

Есть еще нормальный труд, совершаемый под влиянием побуждения долга, и сверхнормальный труд — творческий труд художника, писателя, связанный с большой производительностью, с идеей самосовершенствования.

Мы должны стремиться к труду нормальному, свободному.

А это возможно, если знаем рабочего, знаем, что он переживает.

Достигнуть этого можно, в частности, при помощи массовой анкеты, в которой должны быть помещены следующие вопросы:

- 1) как вы относитесь к вашей профессии,
- 2) что предпочитаете: труд физический или умственный (характерно, что на этот вопрос 80% детей в американских школах ответило, что не любят физического труда),
- 3) как скоро устаете, почему,
- 4) как влияет на вашу трудоспособность перемена работы и т.д.

Психология рабочего тесно граничит с педагогикой.

V. Определенная пригодность к профессии. Эта проблема возникла сравнительно недавно. Уже в 90-х годах психологи начинают заниматься измерением индивидуальных способностей. Мы уже достигли того, что можем указать способы измерения индивидуальных особенностей. Можем точно определить пригодность для той или иной профессии. Между тем, до сих пор еще выбор профессии чисто случайный, что вредит экономии труда. Выбор профессии должен быть организован на новых началах. Проблема эта может быть разрешена только при помощи психологии.

Таковы основные вопросы, на которые распадается проблема психологии труда. К ним еще надо прибавить вопросы собственно психотехники, имеющие важное значение в изучении и организации труда.

LABOR PSYCHOLOGY

© 2020 Georgij I. Chelpanov

*Director of the Psychological Institute
at Moscow State University*

This paper³ is the only work of G. I. Chelpanov (1862-1936), dedicated to a new applied branch of psychology - labor psychology. He prepared it for the forthcoming I All-Russian Initiative Conference on the Scientific Organization of Labor and Production (January 21-27, 1921, Moscow). The speech itself at the conference was called "The Immediate Tasks of Labor Psychology"; it was based on the provisions based on the works of American and Western European psychologists in the economic sphere, and the impressions of G. I. Chelpanov's trip to America in 1911. Of the Russian works of the early Soviet period on labor psychology, this article is one of the first on this topic.

Key words: labor psychology, measurement of labor, adaptation of a machine to a person, psychology of a worker, suitability for a profession.

The article was received: 25.03.2021. Published online: 4.04.2021

Библиографическая ссылка на статью:

Челпанов Г. И. Психология труда // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2021. Т. 6. № 1. С. 217 - 221. DOI: 10.38098/ipran.opwr.2021.18.1.010

Chelpanov G. I. (2021). Psikhologiya truda [Labor Psychology]. *Institut Psikhologii Rossiyskoy Akademii Nauk. Organizatsionnaya Psikhologiya i Psikhologiya Truda [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational Psychology and Labor Psychology]*, 6(1), 217 - 221. DOI: 10.38098/ipran.opwr.2021.18.1.010

Адрес статьи

<http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document655.pdf>.

³ The abstract and keywords for the article by G.I. Chelpanov were compiled by Dr. N.Yu. Stoyukhina