

КОНФЕРЕНЦИИ

УДК 159.9

ГРНТИ 15.01.13

III МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ»

© 2021 г. А.Н. Занковский

*Заведующий лабораторией, доктор психологических наук,
Институт психологии Российской академии наук, г. Москва;
E-mail: azankovsky@gmail.com*

14-15 октября 2021 г. в Москве прошла III Международная научно-практическая конференция “Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии”. Эта конференция уже стала традиционной в научном календаре и проводится каждые три года, начиная с 2015 года. Все это время организатором конференции выступает Институт психологии Российской академии наук. Конференция, прошедшая в октябре этого года, была приурочена 50-летию Института психологии РАН (1971-2021) и 90-летию выдающегося российского ученого, профессора Вячеслава Алексеевича Бодрова (1931-2012). Со вступительным словом к участникам конференции обратился председатель оргкомитета конференции, директор Института психологии РАН, доктор психологических наук, академик РАН Д.В.Ушаков, который отметил важность конференции для развития и продолжения научных традиций, заложенных основателем и первым директором Института Борисом

Федоровичем Ломовым. В конференции приняли участие более 130 психологов из России и зарубежных стран, представлявших различные университеты, научные центры, госучреждения и частные компании.

В рамках конференции были проведены пленарная сессия, секционные заседания и круглый стол. Пленарная сессия была посвящена осмыслению наиболее актуальных проблем и вызовов, которые современные социально-экономические и технологические изменения ставят перед психологами. В условиях пандемии COVID-19 психология столкнулась с еще более острыми проблемами, связанными с рисками и неопределенностью во всех сферах жизнедеятельности человека. Так называемая VUCA-среда – термин, возникший от объединения начальных букв четырех английских слов: Volatility – нестабильность, Uncertainty – неопределенность, Complexity – сложность и Ambiguity – неоднозначность – стала привычным контекстом профессиональной деятельности. В представленных на пленарной сессии докладах были предприняты попытки исследовать актуальные психологические проблемы сегодняшнего дня. Многие доклады отличались разнообразием, научной новизной, желанием ученых внести свой вклад в решение проблем, поставленных жизнью. На сессии были представлены и новые теоретико-методологические подходы, позволяющие обобщить накопленные в последние годы знания, и уже признанные концепции, которые по-прежнему обладают огромным эвристическим потенциалом, и добротные прикладные, эмпирические исследования, дающие конструктивные ответы на конкретные вопросы профессиональной деятельности. Радует то, что в своих исследованиях ученые стараются опираться на достижения отечественных классиков психологии труда, инженерной и организационной психологии: В.А. Бодрова, А.И. Галактионова, Г.М. Зараковского, Е.А. Климова, А.А. Крылова, Б.Ф. Ломова, К.К. Платонова, В.А. Пономаренко, В.Ф. Рубахина, Ю.К. Стрелкова, В.Д. Шадрикова, Л.Г. Дикой, А.Н. Костина, Ю.Я. Голикова и др. В то же время нельзя не отметить все большее использование достижений смежных отраслей психологии: социальной психологии, психологии развития, психологии

личности, когнитивной психологии. Особо хотелось бы отметить доклады С.А. Маничева (СпбГУ) «Исследования командной работы и самоорганизующихся команд как тренд развития современной организационной психологии»; А.А. Грачева (ИП РАН) «Мотивационный потенциал и организационная культура российской организации»; А.В. Махнач (ИП РАН) «Формирование института профессиональной замещающей семьи: характеристики и жизнеспособность на стадиях развития»; Л.Н. Аксеновской (Саратовский НИГУ им. Н.Г.Чернышевского) «Код организационной культуры и методы изменения (ордерный подход); А.В. Сидоренкова (ЮФУ) и Е.Ф. Бороховского (Университет Конкордия, Монреаль, Канада) «Связь идентификаций и гражданского поведения сотрудников организации: тенденции и проблемы исследования (по материалам систематического обзора и метаанализа); А.А. Обознова с соавторами (ИП РАН и др.) «Комплексные исследования психологического благополучия сотрудников организаций: ответ на вызов руководителей ведущих компаний из разных стран»; Ю.П. Поваренкова (Ярославский ГПУ им. К.Д.Ушинского) «Системогенетический подход к определению и классификации деятельностно-важных качеств профессионала»; Т.А. Жалагиной и М.В. Лысы (Тверской ГУ) «Профессиональные риски педагогической среды»; С.Ф. Сергеева с соавторами (Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого) «Проблемы юзабилити личных кабинетов пользователей систем мобильной связи» и А.Н. Занковского (ИП РАН) «Психология труда и фундаментальные вызовы ковидной экономики». Эти доклады вызвали большой интерес и завершались живой научной дискуссией.

Тематика секционных заседаний включала 6 основных направлений: 1. История, теория, методология и социальная психология труда (рук. А.А. Грачев, А.В. Карпов.); 2. Психология профессиональной деятельности (рук. В.А. Толочек, А.А. Карпов, Т.А. Жалагина); 3. Личность профессионала (рук. А.А.Алдашева, А.В. Сидоренков); 4. Жизнеспособность профессионала: индивидуальный, социальный, экономический, организационный аспекты (рук. А.В. Махнач, Е.А. Рыльская); 5. Организационная

психология (рук. А.Н. Занковский, Л.Н. Аксеновская) и 6. Инженерная психология и эргономика (рук. А.А. Обознов, С.А. Маничев). Последняя из названных секций была посвящена 90-летию В.А.Бодрова и его вкладу в развитие указанного направления.

Первое направление объединило доклады, посвященные широкому спектру фундаментальных работ, связанных с историей и методологией психологии труда, с анализом научных парадигм, концепций и типологий, исследованием новых тенденций развития психологического знания и междисциплинарных подходов. По второму направлению преимущественно были представлены практико-ориентированные исследования, связанные с эффективностью профессиональной деятельности, трудовой мотивацией, профессиональным отбором, стилями делового общения, профессиональными представлениями, деятельностно-важными качествами, профилактикой синдрома эмоционального выгорания и др. Третье направление было посвящено исследованиям личности профессионала: духовно-нравственной сфере, профессиональному менталитету, профессиональному самоопределению, становлению и развитию. Четвертое направление объединило доклады по жизнеспособности, исследования которой проводились в широком профессиональном контексте на индивидуальном и организационном уровнях. Были представлены исследования роли и связей профессиональной жизнеспособности с организационной адаптацией, коммуникативной толерантностью, гендерными различиями, характеристиками замещающих семей, рефлексией и т.д. Пятое направление сконцентрировалось на проблематике организационной психологии: корпоративной культуре, качестве трудовой жизни и субъективном благополучии персонала, организационной безопасности, стилях лидерства, психологических проблемах удаленной работы, поведении сотрудников в потенциально коррупционных ситуациях, перспективах внедрения «бирюзовых» технологий и др. Вопросы инженерной психологии и эргономики в были в фокусе внимания шестого направления. Здесь особый интерес вызвали доклады по широкому

кругу инженерно-психологических и эргономических проблем, проблемам юзабилити и др.

Приятно отметить тот факт, что значительная часть научных докладов была сделана молодыми учеными, представляющими не только Москву и Санкт-Петербург, но широкий круг научных центров со всей Российской Федерации. Следует отметить выраженную концептуальность сделанных докладов, продолжающую традиции конференций, проводимых в Институте психологии РАН в течение полувека. Важно и то, что в исследованиях были представлены социально значимые проблемы: оптимизация деятельности работников железнодорожного транспорта, совершенствование стилей делового общения, профилактика коррупционных ситуаций, создание условий для полного раскрытия мотивационного потенциала работников, развитие учебных и производственных групп и др.

В целом секционные заседания прошли организованно, оперативно, конструктивно, в доброжелательных диалогах участников. При этом часто выступали как запланированные докладчики, так и участники конференции, выразившие готовность выступить в ходе заседания. В большинстве докладов ярко ощущалась личностная пристрастность и равнодушие исследователей.

Можно с удовлетворением и уверенностью сказать, что проблематика профессиональной жизнеспособности оформилась в отдельное, перспективное и самостоятельное направление исследований, где объектами исследований стал широкий спектр профессионалов от сотрудников ФСИН до рабочих-эмигрантов. Исследования жизнеспособности профессионала были представлены и в контексте группового взаимодействия в коллективах, и в экстремальных условиях труда, и с учетом возрастных и гендерных особенностей. При этом проблематика профессиональной жизнеспособности привлекла не только известных исследователей, но и студентов, аспирантов, преподавателей вузов, ученых и практиков, объединенных общим исследовательским интересом, но представляющих смежные науки: психологию, педагогику, геронтологию,

но. Удовлетворение от общения специалистов из разных областей знания, несомненно, обогатило каждого участника секции. Свидетельством этому были вопросы и комментарии, прозвучавшие после докладов. Отрадно отметить, что научные исследования жизнеспособности человека расширяют свои границы и уходят от строго психологического изучения этого метасистемного феномена к широкому междисциплинарному пониманию его важности в научном дискурсе.

Большой интерес вызвали доклады по эргономической и инженерно-психологической тематике, с которыми выступили представители научно-исследовательских организаций и университетов из Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода и Ярославля. Здесь обсуждались психологические особенности структуры веб-сайтов национальных компаний, проектирование адаптивных систем освещения с учетом психического состояния субъекта труда в многопользовательском пространстве, было обосновано понятие объективированной субъектности для изучения «продолженной» представленности субъекта труда в создаваемом им информационном продукте, проведен анализ роли субъективных факторов в обеспечении психологической безопасности в IT-деятельности, исследованы «механика вовлечения» и влияние на пользователя новостных лент разных типов. В целом это направление продолжает славные инженерно-психологические традиции ИП РАН, заложенные Б.Ф.Ломовым.

Завершил конференцию круглый стол «Психология труда, организационная и инженерная психология: Полвека длится день. К 50 летию Института психологии РАН», на котором обсуждались актуальные вопросы и проблемы психологии труда, организационной и инженерной психологии, а также вклад ИП РАН в развитие этих направлений психологической науки.

Одним из лейтмотивов работы конференции было обсуждение теоретических и методологических проблем, которые определяют основные направления психологических исследований. К ним относятся проблемы системогенеза деятельности, профессионализма, профессиогенеза и профессионального развития, исследование роли

интеллектуально-смысловых и духовно-нравственных детерминант надёжности и безопасности профессиональной деятельности, разработка методов профилактики неблагоприятных состояний и поддержания профессионального и личного здоровья человека. Это интеграционные направления, охватывающие проблемы, общие для психологии труда, организационной психологии и инженерной психологии. Не менее важным направлением выступают исследования духовно-нравственной сферы, которые затрагивают изменения в жизненной философии человека, его духовно-нравственные приоритеты в настоящем и будущем. Нравственность субъекта всё чаще рассматривается как необходимое условие его профессиональной эффективности и жизнеспособности. Особое внимание уделяется нравственным аспектам личности и деятельности профессионалов, управляющих сложными техническими системами в особых и экстремальных условиях.

Таким образом, в настоящее время и организации, и трудовая деятельность переживают существенные изменения, которые затрагивают базовые принципы функционирования и развития труда и организации. Меняется система тех требований, которые традиционно стояли перед субъектом труда в недавнем прошлом. Особый интерес и вызов для психологии представляет становление и развитие новой формы профессиональной деятельности — удаленной работы, базирующейся на использовании информационно-коммуникационных технологий. Исследование удаленной работы ставит перед психологией множество острых вопросов, проблем и конкретных задач. Эти проблемы тесно связаны между собой, однако ключевой проблемой выступает вопрос о том, на сколько удаленная работа способна обеспечить достаточную производительность труда. Есть все основания утверждать, что изучение удаленной работы и виртуальной организации в целом становится одним из наиболее перспективных направлений развития как современной психологии труда, так и организационной психологии.

Выделенные проблемы, разумеется, не исчерпывают всех вопросов, которые может решать психология труда и организационная психология. На конференции

намечены важные реперные точки для активизации новых исследований и практических разработок по этим вопросам. Сегодня организационные психологи и психологи труда имеют уникальную возможность внести свой вклад в формирование моделей будущих форм профессиональной деятельности и помочь выработке организационной политики и практики, которые значительно повысят жизнестойкость субъекта труда даже в условиях повторных экономических и пандемических кризисов. С полным основанием можно сказать, что проведенная конференция представляет собой заметное событие текущего года или даже нескольких последних лет, дающее полное представление о состоянии трёх вышеупомянутых прикладных дисциплин и намечающее линии их будущего развития.

В конференции приняли участие психологи из ведущих научных центров и университетов, представляющих около 30 городов России. Доклады ученых из Армении, Белоруссии, Киргизии, Канады и Казахстана позволили участникам конференции получить действительно полную и подробную картину исследовательского пространства инженерной и организационной психологии и психологии труда. В настоящее время эти направления все больше фокусируются на проблематике труда в постпандемических условиях, виртуальной организации, удаленной работы, профессиональном взаимодействии в условиях организационных и технологических вызовов, вопросах деятельности в особых условиях, культуры безопасности и жизнеспособности профессионала. Эти тенденции были ярко представлены на пленарных и секционных заседаниях, объемно представив участникам состояние и пути развития указанных прикладных направлений. С развитием информационно-коммуникативных технологий и расширением использования искусственного интеллекта у многих экспертов и управленцев появляется радужная надежда на создание виртуальных, цифровых организаций, в которых профессиональная деятельность людей будет сведена к минимуму или вообще будет осуществляться без человека. Представленные на конференции доклады предлагают и обосновывают другой, прямо противоположный взгляд на внедрение новейших технологий в труд и организацию: увеличение сложности

многих видов труда при внедрении инноваций, повышение ответственности и рисков при выполнении профессиональных задач и новые требования к компетентности и функциональным резервам человека будут неуклонно повышать роль и значение психологических знаний во всех сферах профессиональной деятельности человека..

Библиографическая ссылка на статью:

Занковский А.Н. III Международная научно-практическая конференция «Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии» // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2021. Т. 6. № 4. С. 277 - 285. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2021_21_4_012

Zankovsky, A.N. (2021). III Mezhdunarodnaja nauchno-prakticheskaja konferencija «Sovremennoe sostojanie i perspektivy razvitija psihologii truda i organizacionnoj psihologii» [III International Scientific and Practical Conference "Current State and Prospects for the Development of Labor Psychology and Organizational Psychology"]. *Institut Psikhologii Rossiyskoy Akademii Nauk. Organizatsionnaya Psikhologiya i Psikhologiya Truda [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational Psychology and Labor Psychology]*, 6(4), 277 - 285. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2021_21_4_012

Адрес статьи

<http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document735.pdf>