

ПСИХОЛОГИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

УДК 159.9

ГРНТИ 15.81.31

АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ СЕРВИСОВ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ. ЧАСТЬ 2

© 2024 г. Н.Б. Баканова

*Доктор технических наук, ведущий научный сотрудник;
Институт прикладной математики им. М.В. Келдыша РАН; г. Москва
E-mail: nina@keldysh.ru;*

Статья посвящена исследованию информационных процессов, сопровождающих деятельность крупных управленческих организаций. Результаты исследования предназначены для реализации сервисов и функций поддержки управленческой деятельности на основе корпоративных информационных ресурсов. Статья состоит из двух частей. Первая часть статьи была опубликована в 2022 году (Баканова, 2022) и посвящена описанию информационных ресурсов, используемых при осуществлении организационного управления. Настоящая статья является второй частью представленного исследования. В статье дан обзор методов и способов реализации информационной поддержки организационного управления для крупных управленческих организаций, которые осуществляют свою деятельность, динамично развиваются и отвечают на вызовы внешней среды. Способность организации адаптироваться к вызовам внешней среды и при этом осуществлять свое развитие является ключевой особенностью организации. Подходы к анализу управленческой деятельности, способы систематизации целей и задач, стоящих перед организацией рассматривались в научных работах А. Л. Журавлева, А. Н. Занковского, Ф. Тэйлора, А. Файоля, П. Друкера, и ряда других ученых. В многочисленных работах, посвященных организационному управлению, были исследованы различные способы рациональной организации

управленческой структуры и управленческих процессов. Проблемы, связанные с управлением организацией можно отнести к междисциплинарным научным исследованиям, поскольку изучаются с позиций нескольких научных направлений: психологии, экономики, социологии, общей теории систем, и ряда других. Использование информационного подхода для решения задач организационного управления позволяет объединять достижения различных научных направлений при проектировании информационных систем поддержки управленческой деятельности. Интеллектуализация функций информационных систем, с использованием научных методов, обеспечивающих реализацию управленческих задач является актуальным направлением проектирования и создания информационных систем.

Ключевые слова: проектирование информационных систем, организационное управление, системы поддержки принятия решений.

ВВЕДЕНИЕ

В данной статье будут рассмотрены аспекты проектирования и разработки интеллектуальных сервисов информационной поддержки управленческой деятельности. Предлагаемая статья является второй частью статьи опубликованной в 2022 году (см. Баканова, 2022), в первой части статьи было представлено описание информационных ресурсов организации, которые возможно использовать для информационной поддержки организационного управления. В настоящей статье предполагается рассмотреть методы и возможные способы реализации информационной поддержки процессов принятия решений в организации. В информационной системе организации, в ее базах данных происходит накопление информации, которая отражает деятельность организации на всех этапах ее развития. Любая организация существует и развивается во внешней, динамичной среде, поэтому современная организация представляет собой динамичную структуру. Способность организации не только адаптироваться к вызовам внешней среды, но и успешно развиваться, является ключевой особенностью, определяющей жизнеспособность организации (Махнач и др., 2023). Разработку информационных сервисов для поддержки управленческой деятельности, возможно осуществлять с позиций различных подходов, например, с позиций рациональной организации

управленческих процессов, в этой связи проводились исследования различных подходов к управлению, систематизация целей и задач, выбор альтернатив (Файоль, Тейлор, 1992).

Использование методов научного менеджмента являлось значительным конкурентным преимуществом на первом этапе развития организационного управления. Питер Друкер (Друкер, 2007) предлагал, на тот момент, перспективные методы для исследования процессов управления в организациях. Питером Друкером (Друкер, 2007) были представлены и обобщены подходы реализации управления, а также описана теория менеджмента и принципы эффективного управления, в том числе, некоммерческими организациями. Подходы к управлению организациями изучаются с позиций разных научных направлений, в число которых могут входить: психология, социология, экономика, а также ряд междисциплинарных направлений. Использование информационного подхода к изучению проблем управления организацией позволяет использовать достижения разных научных школ и научных направлений для разработки интеллектуальных сервисов, с целью их дальнейшего использования в экспертных системах и системах поддержки принятия решений (Баканов, 2021, Баканова, Атанасова 2021, Петровский, 2009).

Исследование и анализ взаимосвязи, взаимозависимости управленческих процессов в организации, информационных процессов находится в фокусе внимания современных исследователей. Информационная поддержка процессов управленческой деятельности является важным конкурентным преимуществом организации, что позволяет не только совершенствовать управленческие процессы в организации, но и уменьшать количество ошибок при принятии управленческих решений. Зачастую информационная поддержка управленческой деятельности необходима при реформировании организационной структуры, а также при анализе и оценке деятельности организации. В этой связи, растет актуальность научных исследований в целях разработки новых подходов и методов к расширению функциональных

возможностей и информационных сервисов, предоставляемых информационными системами для поддержки управленческой деятельности.

Вторая часть статьи посвящена обзору методов и способов реализации информационной поддержки организационного управления.

МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуальным направлением развития информационных технологий является интеллектуализация сервисов, предоставляемых корпоративными информационными системами, особенно в части функций и сервисов информационных систем, реализующих поддержку процессов организационного управления.

В связи с чем немаловажное значение приобретает разработка методов проектирования и реализации информационной поддержки организационного управления. В настоящее время предоставление актуальной информации, а также осуществление информационной поддержки управленческой деятельности реализуется посредством информационных систем.

Управленческая деятельность в организации должна соответствовать ряду норм и нормативов, среди которых можно выделить: государственные нормы, ведомственные нормативы, а также общие принципы управленческой деятельности. К общим принципам управленческой деятельности, можно отнести следующие принципа (см. таблицу 1).

Таблица 1.

Общие принципы управленческой деятельности

N	Принципы	Описание
1	Системность	Управленческая деятельность представляет собой системную, целенаправленную, и структурированную деятельность. При этом системность управленческой деятельности предполагает, что деятельность представляет собой структурированную систему мероприятий, направленных на достижение целей, стоящих перед организацией.
2	Непрерывность	Управленческая деятельность представляет собой последовательность мероприятий (или отдельных управленческих действий) которая, взаимосвязана во времени.

3	Универсальность и уникальность	Данный принцип позволяет применять как общепринятые методы управления, так и уникальные т.е. такие, которые характерны для данной, конкретной организации.
---	--------------------------------	--

В свою очередь, методы управленческой деятельности так же можно подразделить на три группы:

1) К первой группе будем относить социально - психологические методы. Социализация индивида в обществе осуществляется посредством трудовой деятельности. В процессе социализации происходит развитие профессиональных способностей индивида, и его самореализация в профессиональной деятельности. В результате социализации индивид обретает социальную значимость, социальную востребованность и уважение в социуме.

2) Экономические методы позволяют осуществлять управленческую деятельность в организации, посредством материального стимулирования сотрудников. Экономические методы в краткосрочной перспективе являются наиболее результативными. Экономические методы обладают количественным измерением, и позволяют мотивировать исполнителей на эффективную деятельность для выполнения задания.

3) К административным методам возможно отнести совокупность методов управленческой деятельности посредством постановки локальных и глобальных целей, а также сроков их выполнения. К административным методам относятся также оценки трудовой деятельности, как отдельных сотрудников, так и коллективов. Формирование оценок, в ряде случаев базируется на использовании методов многокритериального анализа критериев и показателей, разработанных для конкретных задач.

Все методы управленческой деятельности, имеют как свои преимущества, так и недостатки — не существует абсолютно идеальных методов. В связи с этим, вышеперечисленные методы используются, либо выборочно, либо в совокупности, в процессах управления организацией. Необходимо отметить, что от стиля руководства, от личностных качеств руководителя зависит эффективность использования административных методов управления. Для некоторых категорий сотрудников

приоритетом в трудовой деятельности является профессиональный рост, для других приоритетом может являться межличностное общение, либо процесс взаимодействия в коллективе. Гармоничное сочетание методов управленческой деятельности позволит достичь желаемых результатов. Поскольку ни экономические, ни административные, ни социально - психологические методы, используемые в отдельности, без учета личностных качеств сотрудников не позволят достигнуть поставленных целей.

На рисунке 1 показана взаимосвязь принципов управленческой деятельности, с методами организационного управления формирующими систему корпоративной управленческой деятельности.

Состав информационных систем организационного управления зависит от целей и задач, стоящих перед организацией, и в зависимости от этого может варьироваться.

Например, для научных организаций важное значение имеет информация в которой отражены результаты научной деятельности подразделений и сотрудников организации, например: данные о публикациях, патентах, свидетельствах и иные результаты интеллектуальной деятельности.

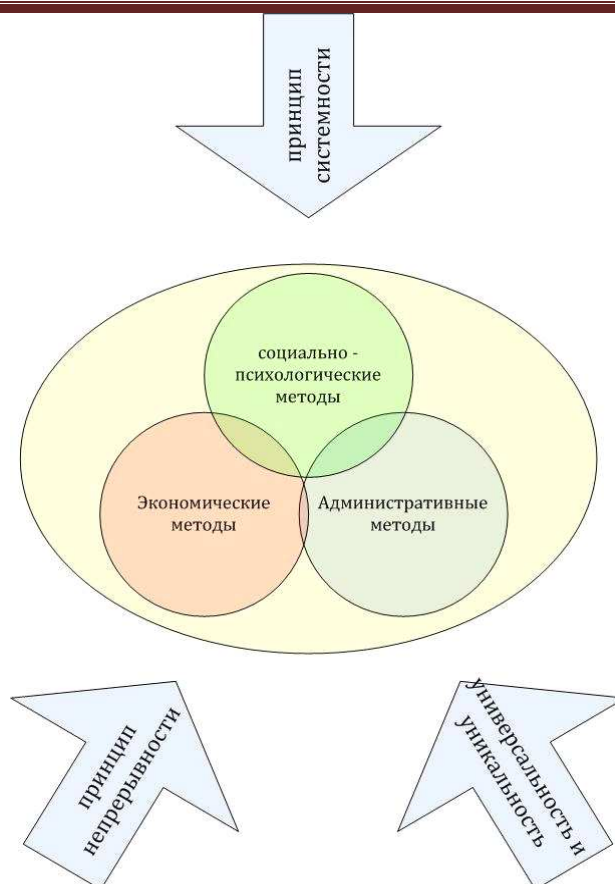


Рис. 1. Взаимосвязь принципов управленческой деятельности, с методами организационного управления.

Для промышленных предприятий значительный интерес представляют планы и отчеты о финансовой и производственной деятельности, структурированные показатели результатов деятельности подразделений, которые используются для анализа работ.

В состав корпоративной информационной системы, как правило входит несколько подсистем, каждая из которых обеспечивает обработку информации и информационную поддержку по конкретному профилю деятельности организации. Конкретный набор подсистем, входящих в состав корпоративной информационной системы зависит от профиля деятельности организации, ее специфики и задач. В качестве примера, можно перечислить ряд подсистем, традиционно включаемым в состав корпоративной информационной системы:

- подсистема электронного документооборота организации;
- подсистема кадрового учета организации;

- бухгалтерская подсистема.

Подсистемы предназначены для обработки данных, формирования и предоставления сводных отчетов/справок согласно специализации подсистемы. Информация о процессах и особенностях выполнения конкретных управленческих заданий, об опыте решения задач, об участниках процессов и т.д. может быть описательной, количественной или качественной. Анализ и обработка информации должна осуществляться в соответствии с применяемыми в конкретной организации методами управления. Информация, хранящаяся в базах данных информационной системы и профильных подсистем, представляет собой информационный ресурс организации. Этот ресурс, возможно использовать для создания сервисов и функций, используемых для поддержки принятия управленческих решений в организации.

Специализированная обработка накопленного информационного ресурса организации, должна осуществляться в соответствии с методами организационного управления, применяемыми в конкретной организации, что позволит эффективно использовать имеющуюся информацию в целях создания сервисов поддержки принятия решений.

Без специализированной обработки, хранящаяся в базах данных информация, может использоваться только как ретроспективный массив данных или для получения справок и сводок. Специализированная обработка информации т.е. обработка в соответствии с принципами, методами и алгоритмами организационного управления дает такой информации статус корпоративных информационных ресурсов. Что придает им ценность в качестве ресурса, который может быть использован для информационной поддержки принятия управленческих решений.

СПОСОБЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В современных условиях высокую актуальность приобретают задачи совершенствования управленческой деятельности. В этой связи значительный интерес

представляют способы реализации информационной поддержки процессов управления.

Организационное управление представляет собой системную деятельность по принятию и претворению в жизнь управленческих решений.

Управленческие решения могут быть претворены в жизнь с использованием как неформальных, так и формальных способов.

Неформальные способы основаны на управленческий опыт, интуиции, и трудно эксплицируемые знания. К таким способам можно отнести способы, основанные на предчувствии лиц, принимающих решения. Решения, принятые таким способом в информационной поддержке, как правило не нуждаются.

К формальным способам относятся такие способы, в основе которых находятся формализованные логические выводы или суждения. При принятии управленческих решений зачастую применяют математические методы, методы теории вероятностей, теории массового обслуживания, методы принятия многокритериальных решений. При реализации алгоритмов на основе этих методов, зачастую требуется визуализация процесса принятия решения.

Необходимо отметить что, в формализованных математических моделях не учитывается индивидуальный стиль деятельности конкретного руководителя, также не учитывается ряд психологических детерминант деятельности лица, осуществляющего организационное управление: личностные ценности, мотивация, смысложизненные ориентации, стиль деятельности.

Выбор источника или источников информации для последующего принятия решения, не случайно представляется отдельной, самостоятельной задачей, зачастую только своевременное получение актуальной и достоверной информации помогает принять правильное решение.

Решение задачи информационной поддержки организационного управления возможно путем создания интегрированной корпоративной информационной среды, в которой собрана информация прикладных подсистем по направлениям и видам

организационной деятельности. В этом случае используется совокупность методов для извлечения информации из корпоративных баз данных. Как правило, в таких методах используются специально разработанные алгоритмы для анализа информационных массивов (Соловьев, Баканова, 2021).

Система электронного документооборота организации способна предоставить большое количество информационных массивов, для использования их в сервисах информационной поддержки управленческой деятельности. Это обусловлено тем, что в корпоративной системе электронного документооборота отражается большинство процессов, связанных с деятельностью организации. В системе электронного документооборота содержится информация и данные о процессах прохождения, обработки и исполнения всех документов организации (Баканова, 2022).

Система электронного документооборота организации, не только достаточно полно отражает управленческую деятельность, но и соответствует государственным и ведомственным нормативам (Баканов, 2021, Журавлев, Костригин, 2022). Управленческий документ представляет собой форму представления информации в организации (в т.ч. государственной). Совокупность управленческих документов отражает процессы деятельности организации: взаимодействие с внешними, вышестоящими и подведомственными организациями. В системе электронного документооборота отражаются все процессы прохождения и обработки документов.

Источником информации об исполнительской деятельности в организации являются данные о прохождении и исполнении документов, которые детально характеризуют процессы управленческой деятельности (Занковский, Латынов 2021). Кроме данных о прохождении и исполнении документов, для информационной поддержки организационного управления, значительный интерес представляют критерии оценки деятельности, способы получения оценок, методы обработки данных для проведения анализа.

При создании сервисов и функций, в целях реализации информационной поддержки организационного управления, возможно расширить ряд описательных характеристик документов. Также возможно разработать дополнительные нормативные справочники, в целях более детальной и подробной классификации документов (Баканова, 2022). Этот подход позволит повысить информативность проводимого анализа, и будет способствовать эффективному использованию сервисов информационной поддержки принятия управленческих решений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящей статье приводится описание информационных ресурсов, которые могут быть использованы для разработки сервисов и функций систем информационной поддержки организационного управления. Предлагается подход, который позволит повысить эффективность использования информационных сервисов в целях получения оперативной информации по различным направлениям управленческой деятельности организации. В качестве информационных массивов предлагается использовать данные, извлекаемые из существующих информационных систем организации. Наиболее полной информацией об управленческих процессах организации обладает система электронного документооборота. В целях разработки и реализации предлагаемых информационных сервисов необходимо разработать алгоритмы, комплексы критериев и шкалы градации оценок. При этом алгоритмы могут использовать различные виды информационных массивов, которые могут быть извлечены из баз данных организации.

В данной статье приводится обзор методов, а также возможных способов реализации информационной поддержки процессов принятия решений. Исследование методов анализа информации и подходов к выбору данных и информационных массивов для реализации функций и сервисов поддержки принятия решений, представляет собой актуальную научную задачу. Это обусловлено требованиями, предъявляемыми к таким системам, и необходимостью отвечать всем вызовам сегодняшнего дня, для совершенствования процессов управления.

Насущной задачей развития информационных систем является повышение функциональности и увеличение количества интеллектуальных сервисов для обработки массивов корпоративной информации.

ЛИТЕРАТУРА

- Баканов А.С.* Актуальные задачи систем управления информационными ресурсами организации // Информационные ресурсы России. 2021. № 5. С. 25-32. DOI: 10.52815/0204-3653_2021_05183_25
- Баканов А.С.* Информационные ресурсы для реализации систем поддержки принятия решений // Приборы и системы. управление, контроль, диагностика. 2021. № 9. С. 25-29. DOI: 10.25791/pribor.9.2021.1291
- Баканов А.С., Волчков Д.В., Баканова Н.Б.* Разработка сервисов поддержки принятия управленческих решений с использованием данных систем организационного управления // Информационные технологии и вычислительные системы. 2020. № 3. С. 101-107. DOI: 10.14357/207186322003010
- Баканова Н.Б., Атанасова Т.В.* Организация режимов поддержки функционирования ИС на основе анализа обращений пользователей // «Электросвязь». 2021. № 1. С. 60–63. DOI: 10.34832/ELSV.2021.14.1.007
- Баканова Н.Б.* Аспекты разработки сервисов поддержки управленческой деятельности на основе информационных ресурсов систем организационного управления. Часть 1. // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2022. Т. 7. № 2. С. 140 - 155. DOI: 10.38098/ipran.opwr_2022_23_2_006
- Друкер, П. Ф.* Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика / Пер. с англ. В. В. Кулебы. М.: Вильямс, 2007. 304 с.
- Журавлев А.Л., Костригин А.А.* Теоретические проблемы инженерной психологии в трудах Б.Ф. Ломова // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2022. Т. 7. № 1. С. 180-216. DOI: 10.38098/ipran.opwr_2022_22_1_009
- Занковский А.Н., Латынов В.В.* Модель психологического воздействия в социальных сетях // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда. 2021. Т. 6. № 1. С. 4-38. DOI: 10.38098/ipran.opwr.2021.18.1.001
- Махнач А.В., Плющева О.А.* Влияние факторов риска и защиты на профессиональную жизнеспособность специалистов помогающих профессий // Современная зарубежная психология. 2023. Т. 12. № 2. С. 8-21.

Петровский А.Б. Теория принятия решений. М.: Издательский центр «Академия», 2009.

Соловьев А.В., Баканова Н.Б. Методология моделирования устойчивости цифровых данных // Информационные технологии и вычислительные системы. 2021. № 2. С. 67-74. DOI: 10.14357/20718632210207

Файоль А., Тэйлор Ф., Форд Г., Эмерсон Г. Управление — это наука и искусство / Пер. с англ. Г. Л. Подвойский. М.: Республика, 1992. 349 с.

Статья поступила в редакцию: 01.02. 2024. Статья опубликована: 05.04.2024.

ASPECTS OF DEVELOPING SERVICES TO SUPPORT MANAGEMENT ACTIVITIES ON THE BASIS OF INFORMATION RESOURCES OF ORGANIZATIONAL MANAGEMENT SYSTEMS

© 2024 Nina B. Bakanova

*Ph.D. (Technical Sciences), Leading Researcher,
Institute of Applied Mathematics M.V. Keldysh of the Russian Academy of Sciences,
Moscow
e-mail: nina@keldysh.ru*

The article is devoted to the study of information processes accompanying the activities of large management organizations. The results of the study are intended for the implementation of services and functions to support management activities based on corporate information resources. The article consists of two parts. The first part of the article was published in 2022 (Bakanova, 2022) and is devoted to the description of information resources used in the

implementation of organizational management. This article is the second part of the presented research. The article provides an overview of methods and means of implementing information support for organizational management for large management organizations that carry out their activities, develop dynamically and respond to the challenges of the external environment. The ability of an organization to adapt to the challenges of the external environment and at the same time carry out its development is a key feature of the organization. Approaches to the analysis of management activities, methods of systematizing the goals and objectives facing the organization were considered in the scientific works of A. L. Zhuravlev, A. N. Zankovsky, F. Taylor, A. Fayol, P. Drucker, and a number of other scientists. Numerous works devoted to organizational management have explored various ways of rationally organizing management structure and management processes. Problems related to the management of an organization can be classified as interdisciplinary scientific research, since they are studied from the perspective of several scientific directions: psychology, economics, sociology, general systems theory, and a number of others. The use of an information approach to solve problems of organizational management allows us to combine the achievements of various scientific fields in the design of information systems to support management activities. Intellectualization of the functions of information systems, using scientific methods that ensure the implementation of management tasks, is a current direction in the design and creation of information systems.

Key words: information systems design, organizational management, decision support systems.

REFERENCES

- Bakanov, A.S. (2021). Aktual'nyye zadachi sistem upravleniya informatsionnymi resursami organizatsii [Actual tasks of management systems for information resources of an organization]. *Informatsionnyye resursy Rossii [Information resources of Russia]*. 5. 25-32. (in Russian). DOI: 10.52815/0204-3653_2021_05183_25
- Bakanov, A.S. (2021). Informatsionnyye resursy dlya realizatsii sistem podderzhki prinyatiya resheniy [Information resources for the implementation of decision support systems]. *Pribory i sistemy. upravleniye, kontrol', diagnostika [Instruments and systems. management, control, diagnostics]*. 9. 25-29. (in Russian). DOI: 10.25791/pribor.9.2021.1291
- Bakanov, A.S., Volchkov, D.V., & Bakanova, N.B. (2020). Razrabotka servisov podderzhki prinyatiya upravlencheskikh resheniy s ispol'zovaniyem dannykh sistem organizatsionnogo upravleniya [Development of management decision support services using data from organizational management systems]. *Informatsionnyye tekhnologii i vychislitel'nyye sistemy [Information technologies and computing systems]*. 3. 101-107. (in Russian). DOI: 10.14357/207186322003010

- Bakanova, N.B., & Atanasova, T.V. (2021). Organizatsiya rezhimov podderzhki funktsionirovaniya IS na osnove analiza obrashcheniy pol'zovateley [Organization of support modes for the functioning of the IS based on the analysis of user requests]. *Electrosvyaz [Telecommunications]*. 1. 60–63. (in Russian). DOI: 10.34832/ELSV.2021.14.1.007
- Bakanova, N.B. (2022). Aspekty razrabotki servisov podderzhki upravlencheskoy deyatel'nosti na osnove informatsionnykh resursov sistem organizatsionnogo upravleniya. Chast 1 [Aspects of developing services to support management activities based on information resources of organizational management systems. Part 1]. *Institut psikhologii Rossijskoj akademii nauk. Organizacionnaya psikhologiya i psikhologiya truda. [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational psychology and psychology of work]*, 7(2), 140-155. (in Russian). DOI: 10.38098/ipran.opwp_2022_23_2_006
- Drucker, P.F. (2007). Menedzhment v nekommercheskoy organizatsii: printsipy i praktika [Management in a non-profit organization: principles and practice]. (V.V. Kuleba Trans). Moscow.: Williams. (in Russian).
- Zhuravlev, A.L., & Kostigin, A.A. (2022). Teoreticheskiye problemy inzhenernoy psikhologii v trudakh B.F. Lomova [Theoretical problems of engineering psychology in the works of B.F. Lomov]. *Institut psikhologii Rossijskoj akademii nauk. Organizacionnaya psikhologiya i psikhologiya truda. [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational psychology and psychology of work]*, 7(1), 180-216. (in Russian). DOI: 10.38098/ipran.opwp_2022_22_1_009
- Zankovsky, A.N., & Latynov, V.V. (2021). Model' psikhologicheskogo vozdeystviya v sotsial'nykh setyakh [Model of psychological impact in social networks]. *Institut psikhologii Rossijskoj akademii nauk. Organizacionnaya psikhologiya i psikhologiya truda. [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational psychology and psychology of work]*, 6(1), 4-38. (in Russian). DOI: 10.38098/ipran.opwp.2021.18.1.001
- Makhnach A.V., & Plyushcheva O.A. (2023). Vliyaniye faktorov riska i zashchity na professional'nuyu zhiznesposobnost' spetsialistov pomogayushchikh professiy [The influence of risk and protective factors on the professional vitality of specialists in helping professions]. *Sovremennaya zarubezhnaya psikhologiya [Modern foreign psychology]*, 12(2), 8-21. (in Russian).
- Petrovsky, A.B. (2009). Teoriya prinyatiya resheniy [Theory of decision making.] Moscow. Publishing Center "Academy". (in Russian).
- Solovyov, A.V., & Bakanova, N.B. (2021). Metodologiya modelirovaniya ustoychivosti tsifrovyykh dannykh [Methodology for modeling the stability of digital data].

Informatsionnyye tekhnologii i vychislitel'nyye sistemy [Information technologies and computing systems]. 2. 67-74. (in Russian). DOI: 10.14357/20718632210207

Fayol, A., Taylor, F., Ford, G., & Emerson, G. (1992). Upravleniye — eto nauka i iskusstvo [Management is a science and art]. (G.L. Podvoiskii Trans) Moscow.: «Respublika». (in Russian).

The article was received: 01.02.2024. Published online: 05.04.2024

Библиографическая ссылка на статью:

Баканова Н.Б. Аспекты разработки сервисов поддержки управленческой деятельности на основе информационных ресурсов систем организационного управления // Институт психологии Российской академии наук. Организационная психология и психология труда, 2024. Т. 9. № 1. С. 117–132. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2024_30_1_006

Bakanova, N.B. (2024). Aspekty razrabotki servisov podderzhki upravlencheskoy deyatel'nosti na osnove informatsionnykh resursov sistem organizatsionnogo upravleniya [Aspects of developing services to support management activities on the basis of information resources of organizational management systems]. Institut Psikhologii Rossiyskoy Akademii Nauk. Organizatsionnaya Psikhologiya i Psikhologiya truda [Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences. Organizational Psychology and Psychology of Labor]. 9(1). 117–132. DOI: 10.38098/ipran.opwp_2024_30_1_006

Адрес статьи: <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document991.pdf>